

# Kaufst du noch oder nutzt du schon?

Andre Gohlisch  
Channel DaaS Service Sales Executive  
Email: [agohlisch@lenovo.com](mailto:agohlisch@lenovo.com)  
Mobil: +49 173 4623942

**Smarter  
technology  
for all**

**Lenovo**



# - Warum überhaupt das DaaS Modell?

## Megatrend – Marktveränderungen

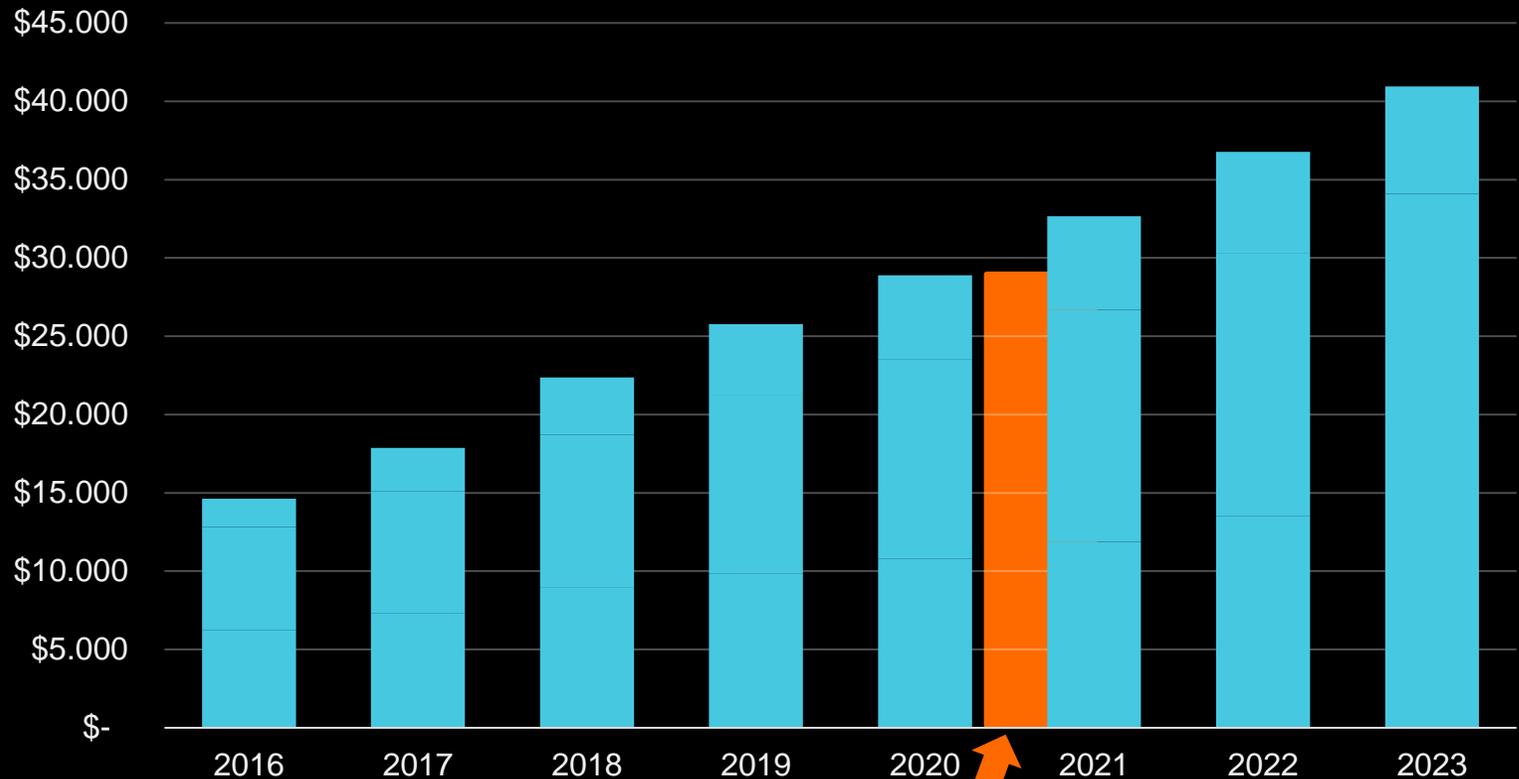
### Zahlen, Daten Fakten

A RECENT IDC SURVEY FOUND THAT  
**40.2%**  
 OF RESPONDENTS HAVE ENGAGED OR ARE  
 PLANNING TO ENGAGE IN DaaS IN THE NEXT  
 12 MONTHS TO ADDRESS THEIR IT NEEDS.



über  
**37 Millionen**  
 Arbeitsplätze “as-a-service”

▶ IDC Ausblick der IT Investitionen im DaaS Segment weltweit



Global DaaS Invest \$29B

**Myth: DaaS is expensive**

In a recent study by IDC, the majority of businesses reported saving costs with DaaS. 75% said they spent less or about the same.

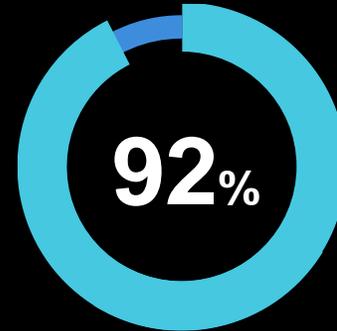
- IT spending increased with DaaS
- IT spending decreased or stayed same with DaaS

\*Source: IDC, Winning DaaS: Executive Summary, 2023

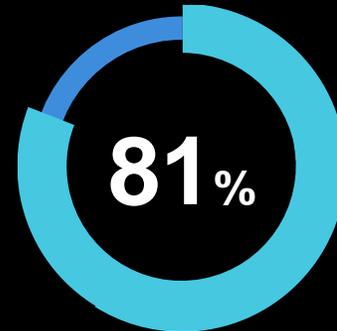
# IT-Prioritäten ändern sich

IT-Führungskräfte sollten sich auf Innovation, moderne IT und digitale Transformation konzentrieren.

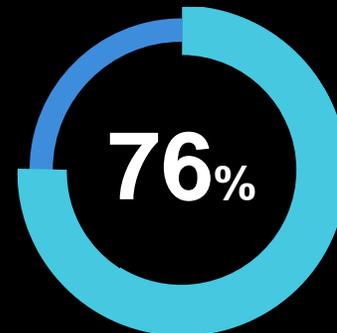
Doch die Anforderungen des Tagesgeschäfts halten sie vielfach von ihrer Aufgabe ab.



92% der IT-Führungskräfte nennen digitale Technologie/Innovation als Hauptaufgabe des CIO



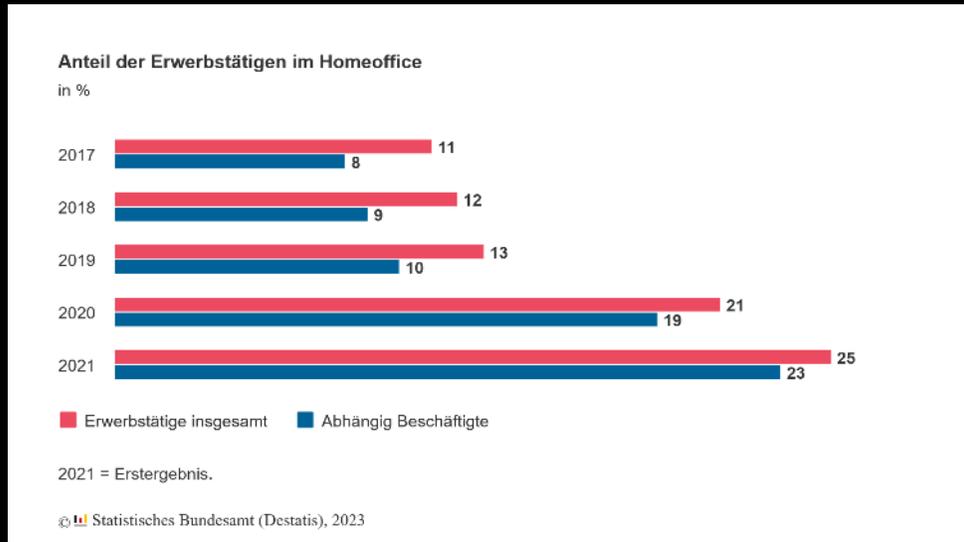
81% der IT-Führungskräfte werden von den funktionalen Aspekten ihrer Arbeit erdrückt



76% der IT-Führungskräfte haben Schwierigkeiten, geschäftliche Innovation und betriebliche Spitzenleistungen in Einklang zu bringen.

Lenovo

# Der digitale Arbeitsplatz entwickelt sich weiter



85%

der Homeoffice-Mitarbeiter fühlen sich von ihren Arbeits-PCs stärker abhängig als bei der Arbeit im Büro<sup>1</sup>

50%

der befragten Mitarbeiter gaben an, dass ihre PC-Geräte veraltet oder unzureichend sind (z. B. nicht schnell genug, nicht zuverlässig genug oder nicht leistungsstark genug).<sup>2</sup>

83%

der IT-Entscheidungsträger gehen davon aus, dass mindestens 50 % der Arbeit außerhalb eines traditionellen Büros erledigt werden.<sup>3</sup>

Quellen:

1 'Technology and the Evolving World of Work' Report, Lenovo Survey, May 2020

2 Forrester, "Invest In Employee Experience (EX), Drive Your Bottom-Line Growth, Empower Your Employees With The Right Technology," October 2020

3 Lenovo, "The Future of Work and Digital Transformation" report, February 2021

# Der TruScale Device-as-a-Service Ansatz

Der Kunde mit seinen **Bedürfnisse** und **Probleme**  
**steht im Fokus.**

**TruScale DaaS** dient der **Problemlösung** und liefert  
einen **individuellen Mehrwert** für Sie.

- ITIL® - die IT Infrastructure Library - gehört heute zum Tagesgeschäft moderner IT-Organisationen, die auf den Einsatz praxiserprobter und bewährter Standardverfahren bauen, um wirtschaftlich, kundenorientiert und qualitätsbewusst zu arbeiten.
- ITIL v4 verfolgt einen ganzheitlichen Ansatz und stellt das **"End-to-End-Service-Management von der Nachfrage bis zur Wertschöpfung"** in den Mittelpunkt.
- Service Value System (SVS) / Service Value Chain / Service-Wert-System
- Die **Service Value Chain** beschreibt die Kernaktivitäten, mit denen ein **Wert für den Kunden geschaffen wird**
- Der wesentliche Punkt ist hier der **Wert für den Kunden** und nicht der **Service**.
- Das Service Value System (SVS) beschreibt, "wie alle Komponenten und Aktivitäten in der Organisation **zusammenwirken**, um **Wertschöpfung zu ermöglichen**".

# Wonach Anwender suchen:

- **Mobilität** und **Flexibilität**, um von überall und zu jeder Zeit arbeiten zu können. 70 % der Mitarbeiter sagen, dass die Flexibilität, von zu Hause aus arbeiten zu können, sie zufriedener mit ihrem Job macht.
- **Moderne Technologien**, die eine höhere Produktivität bei geringeren Ausfallzeiten ermöglicht, wodurch die Zeit der Mitarbeiter wertvoller wird
- **Sicherheit & Service** erhalten und zwar „wann immer und wo immer“.

## Fachkräftemangel:

Laut statistischem Bundesamt hatten mehr als  $\frac{3}{4}$  der Unternehmen, die im Jahr 2021 nach IT-Fachkräften suchten, Probleme bei der Stellenbesetzung!

(Pressemitteilung Nr. 495 vom 25. November 2023)



# Wonach Unternehmen suchen:

- Modernste
- Sichere Geräte und modulare & skalierbare Services
- Unabhängigkeit
- Flexibilität
- Effizientere Nutzung



# Fragen die Sie sich im Bezug auf den modernen Arbeitsplatz und der digitalen Transformation einmal stellen könnten?

- Wie gestalte wir aktuell unsere modernen Arbeitsplatz?
- **Was bieten wir bestehenden und neuen Fachkräfte als Arbeitsplatzmodel?**
- Wie gewährleisten wir, dass die Nutzer „**Wann immer und wo immer**“ arbeiten können?
- Wie planen wir unser Budget im Rahmen eines flexible Arbeitsplatzmodels?
- **Wie wichtig ist uns Planbarkeit?**
- Wie verwalten wir unsere Workplace-Umgebung?
- **Ist unser Workplace CO<sup>2</sup>-Neutral? Wie sieht es mit der Nachhaltigkeit aus?**
- Wie verteilen wir IT Kosten auf die Abteilungen?
- Welche IT Aufgaben würden wir gerne abgeben oder nur noch überwachen?
- **Welche Aufwände (IT, Finance, ec.) haben wir aktuell wirklich im Workplace Lifecycle (von der Nachfrage über den Betrieb bis zur Entsorgung)?**
- Wie bringen wir digitale Transformation und Innovation im Einklang mit unserem „daily Business“?

“**Lenovo TruScale DaaS** bietet Ihnen ein **ganzheitliches Nutzungskonzept**, das Ihrem Unternehmen durch die **Kombination** von **Hardware, Software, Services** und einem **Finanzierungsmodell** eine individuelle **Wertschöpfung** bietet.”

# Drive business value throughout the IT lifecycle

## 2 Configure

- Imaging with application load
- Preload with application load
- Hosted configuration infrastructure
- Custom BIOS settings
- Over-packaging services
- Labelling and tagging
- Encryption
- Depot services

## 3 Deploy

- Pre-provisioning
- White glove deployment
- Concierge and tech desk
- Ship to home
- Forward stocking
- User self-service
- **Autopilot**
- Automated provisioning
- Executive services

## 4 Support

- **Premier Support (Plus)**
- Warranty support
- Multi-vendor support
- **Accidental damage protection**
- Keep Your Drive
- Sealed Battery Service
- Online data backup
- Field Services and staff augmentation
- Cloud recovery
- Smart vending/lockers
- Device redeployment and depot services

## 5 Manage

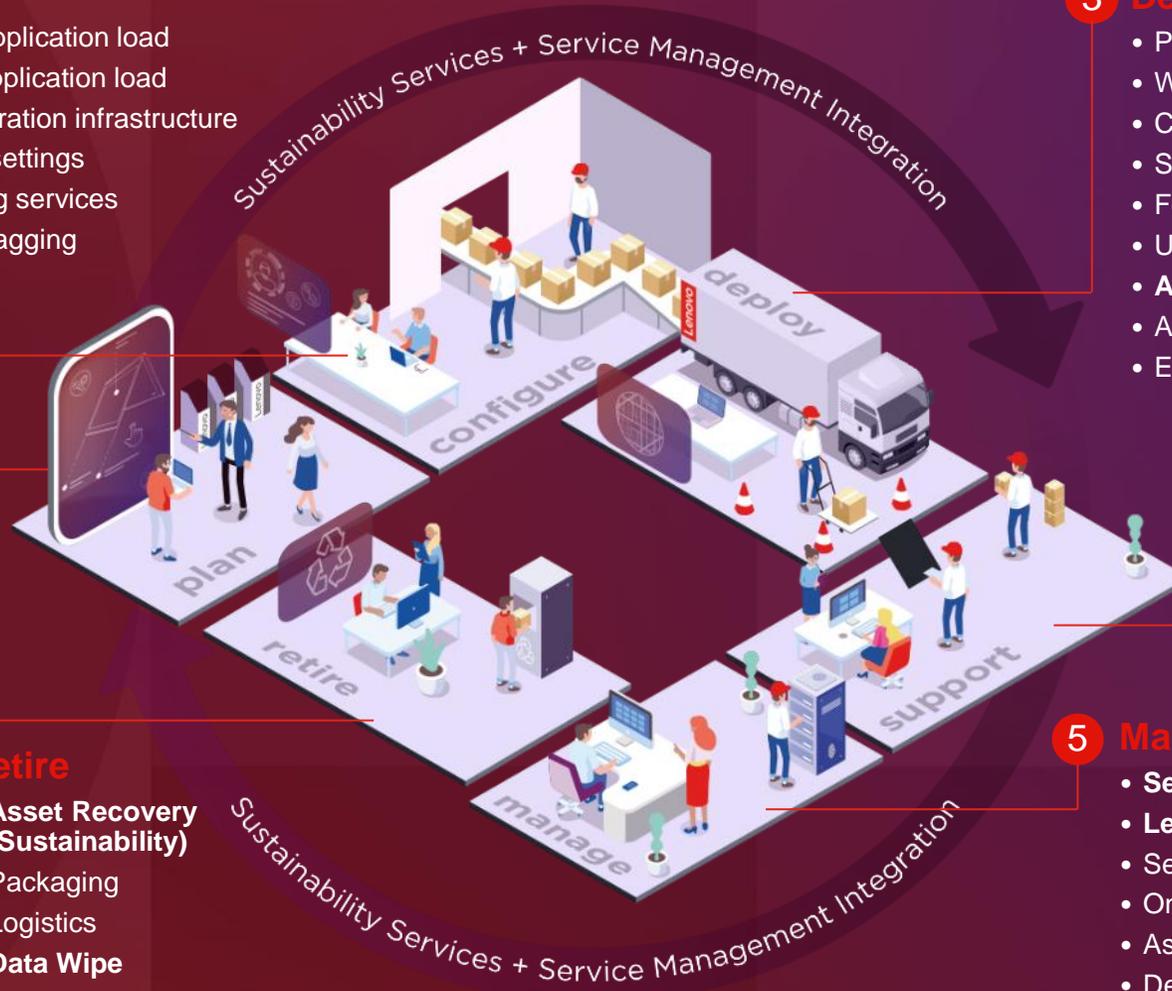
- **Service Connect Portal**
- **Lenovo Device Intelligence**
- Security and Compliance
- Onsite field services
- Asset inventory and management
- Device management and patching
- Device analytics
- Digital experience monitoring
- Preload and image management

## 6 Retire

- **Asset Recovery (Sustainability)**
- Packaging
- Logistics
- **Data Wipe**
- Recycling
- Disposal

## 1 Plan

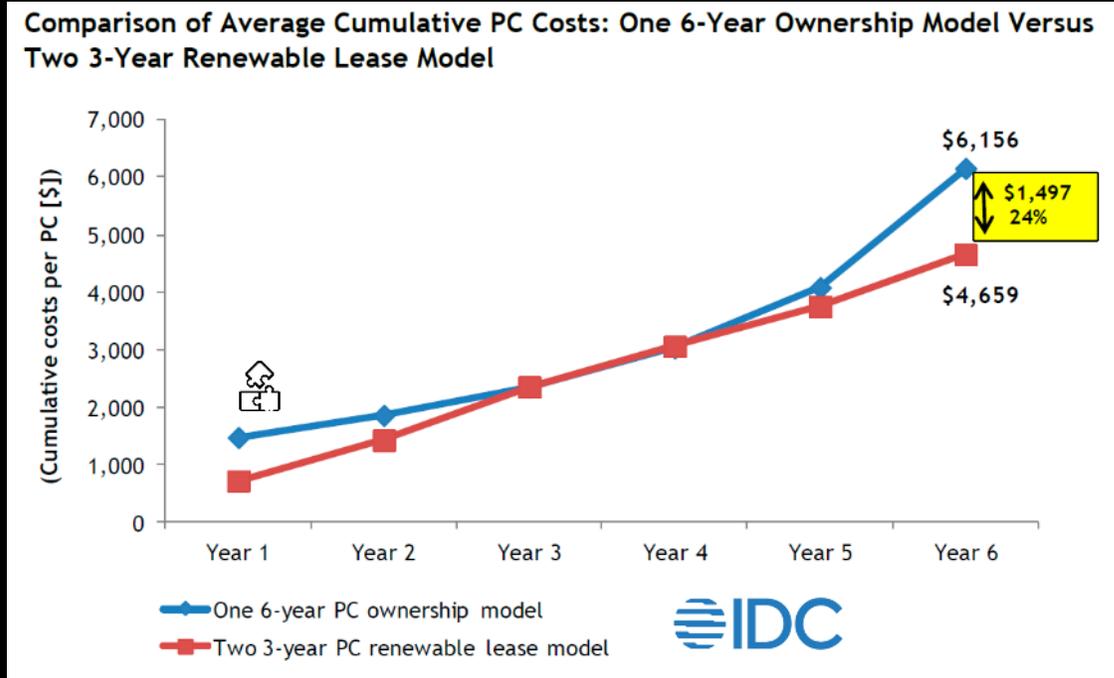
- Assessment and discovery
- Persona modelling
- Vendor agnostic selection
- Future stage design
- Refresh planning



# Ist IT-Eigentum ein Hindernis?

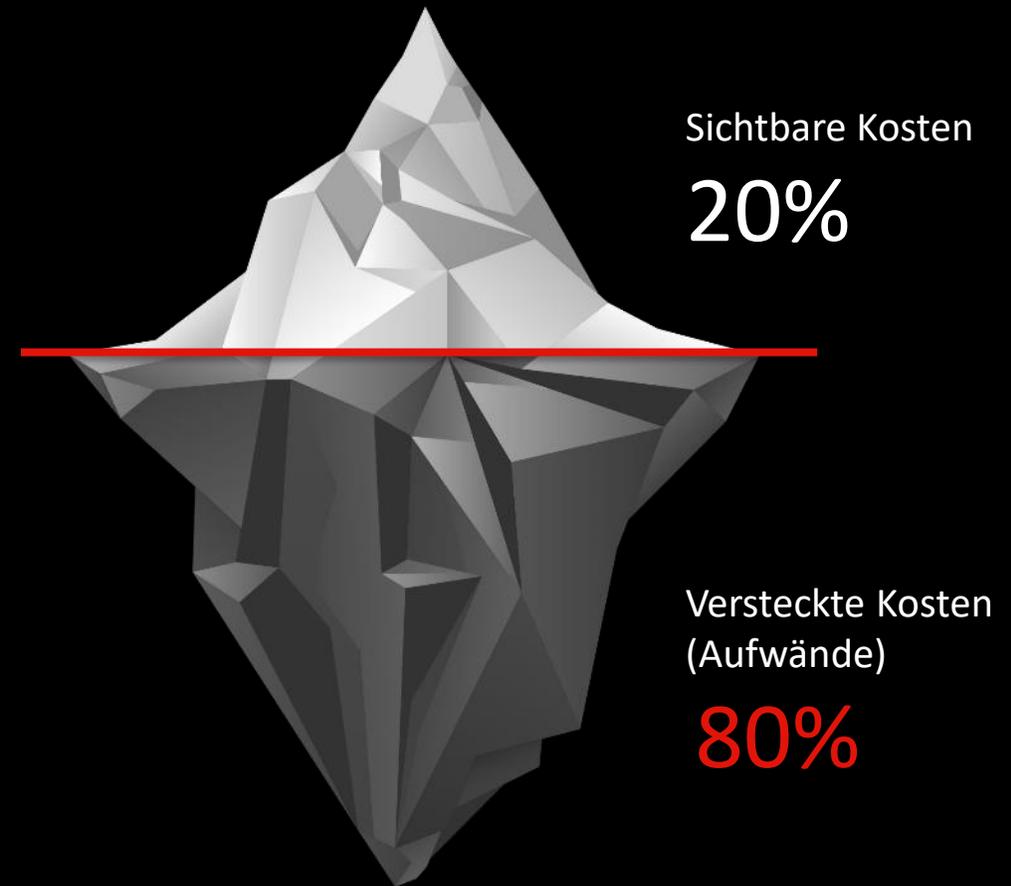
Kaufmännische Hauptgründe für den Wechsel vom Besitzer zum Nutzer von IT:

- ✓ Keine hohen Vorlaufkosten
- ✓ Flexibilität
- ✓ Bedarfsorientiert statt Budget-gesteuert
- ✓ Schutz vor technologischer Veralterung
- ✓ Anpassung des Cashflows an den Lebenszyklus und die Nutzungsdauer der Geräte
- ✓ Zukünftiger Wert der Geräte ist eingebaut, um jetzt einen finanziellen Vorteil zu haben



**TCO =**

Direkte und indirekte Kosten (Aufwände) im Zusammenhang mit dem Kauf und der Wartung von Equipment

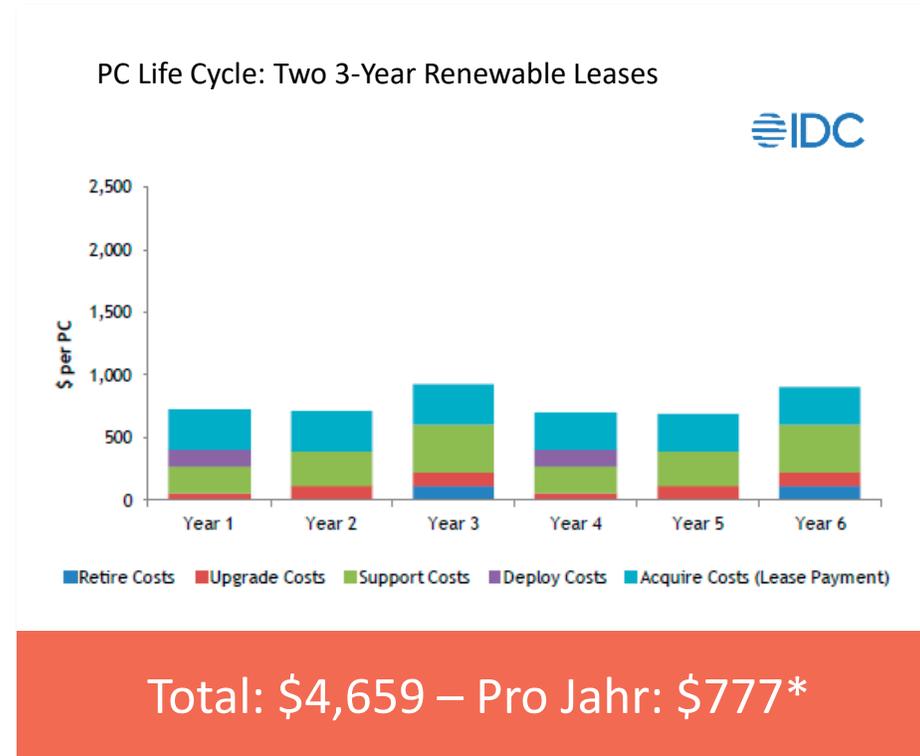
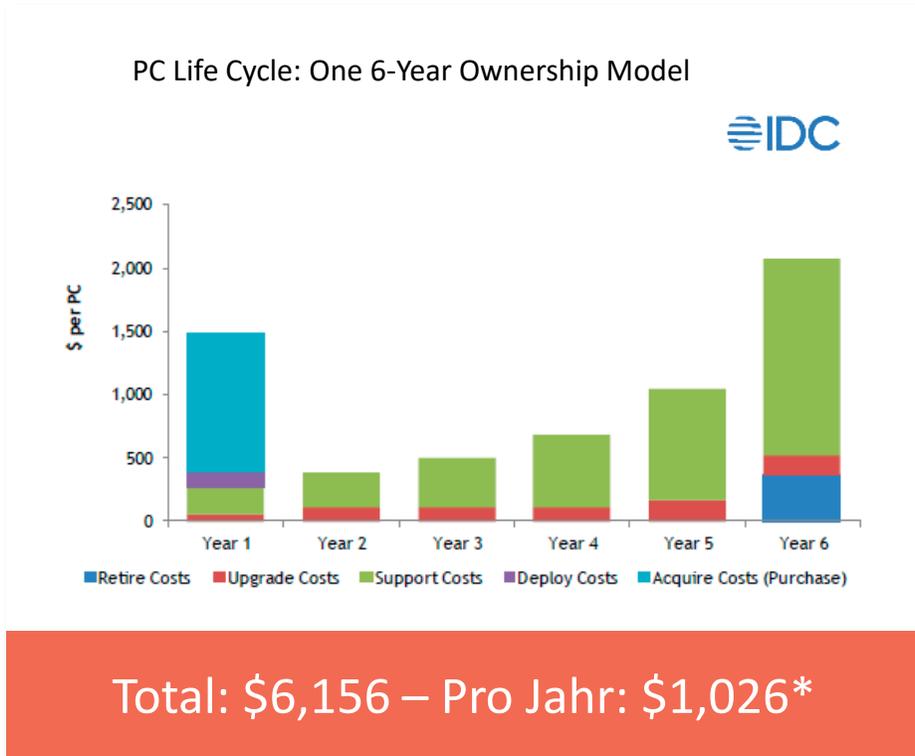


# TCO – Kosten sparen durch Nutzung

Vergleich der durchschnittlichen PC-Kosten:

- Ein 6-jähriger Eigentums-Einsatz
- Zwei 3-jährige Leasing-Einsätze

Kostenersparnis: 24% über 6 Jahre



\*IDC Research: PC Leasing and Financing: The Benefits to Enterprises Pursuing a PC Leasing Strategy

## Warum finanzieren Kunden

### Better Finance MGMT

- Zahlungen werden an die **Nutzung** angepasst
- **Keine Upfront Zahlung** nötig – Verbesserung der **Liquidität** eines Unternehmens
- Hat keine Auswirkung auf bestehende Bankvereinbarungen
- Bietet **vorhersehbare monatliche Kosten** pro Geräte; besonders nützlich für Kunden mit internen IT Kosten (IT als Profitcenter)

### Better Technology MGMT

- Verhindert, das Kunden veraltete Geräte behalten (Dat tut et ja noch)
- Übergibt die **Verantwortung** für die **Entsorgung** oder den Verkauf des Objektes an den Leasinggeber
- **Leichtere Erneuerung** der Geräte durch Planbarkeit möglich

### Better Asset MGMT

- TruScale DaaS fördert eine **Lifecycle Disziplin** im Unternehmen
- Kreiert Situationen in der man sich mit einer Aktualisierung auseinandersetzen muss
- Gekaufte Assets bleiben länger im Einsatz und sorgen für **Ineffizienz**
- **Verhindert** das **Risiko** das Geräte aus dem Support laufen und höhere Kosten produzieren

***‘if it appreciates, buy it. If it depreciates, lease it’ – Warren Buffet***

*(“Wenn es einen Wertzuwachs hat, kaufen Sie es. Wenn es an Wert verliert, leasen Sie es”)*

# Darum entscheiden sich Unternehmen für TruScale DaaS!

## Steigerung der MA-Zufriedenheit



### Moderne Systeme

MA mit den neuesten Systemen ausstatten



### Talentgewinnung

Bieten Sie einen flexiblen Arbeitsplatz  
Wo immer & wann immer!



### Verbesserung der Sicherheit

End-to-End lifecycle protection

## Moderne Arbeitsplätze



### Unterstützung hybrider Arbeitsplätze

Optimierung der Nutzung durch  
Lenovo Services



### Verbesserung des Device-Managements

Positive Auswirkung auf die  
Produktivität



### Zugeschnittene Geräteflotte

Bewältigung der wachsenden  
Anzahl von gemanagten Geräten  
pro Benutzer

## Unternehmenskontinuität



### Kosten sparen

Reduzierung der TCO



### Kampf gegen stagnierende IT-Budgets

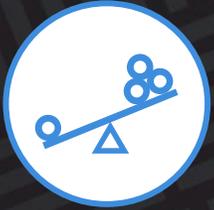
Geringere TCO und keine  
Kapitalinvestitionen  
von CapEx zu OpEx



### Freisetzung von IT-Ressourcen

Verteilung von freien Ressourcen für  
transformative Projekte

# In Summe



## HÖHERE BENUTZERZUFRIEDENHEIT UND BENUTZERLEISTUNG

- Moderne Geräte durch kürzere Aktualisierungszyklen
- Produktivität vom ersten Tag an
- Weniger Ausfallzeiten
- Flexibilität und Support Wo immer & wann immer



## UNTERSTÜTZUNG UND SICHERHEIT FÜR DEN MODERNEN ARBEITSPLATZ

- Mitarbeiter vernetzt, unterstützt und produktiv halten
- Zuverlässige, stabile, maßgeschneiderte Lösungen
- Mehrschichtige End-to-End Sicherheit über den gesamten Lebenszyklus



## UNTERSTÜTZUNG DER GESCHÄFTSKONTINUITÄT DURCH DIGITALE TRANSFORMATION

- Planungssicherheit
- Freisetzung interner IT-Ressourcen
- Vereinfachte Budge-Planung
- Kosten sparen
- Freier Cashflow für transformative Projekte

**thanks.**

**Smarter  
technology  
for all**

**Lenovo**