

Lenovo PCG Services

Ivo Reitz | Juni 2023

Lenovo

Lenovo Digital Workplace Solutions Approach



Expanding workforce digitally made **easy**.



LENOVO SERVICE TOWER (IDG)

TOWER 1 Attached Services

Support Services

- Depot
- Vor-Ort Service
- Monitor Austausch
- TICRU

Protection Services

- Unfallschutz
- Akkuschutz
- Einbehalten d. Festplatte
- Int. Add-On Erweiterung

Premium Services

- Premier Support
- Premium Care

Deployment / Recovery Services

- Asset Recovery Services
- CO2 Kompensation
- Cloud Deployment & Provisionierung

Configuration Services

- Microsoft Autopilot
- Indiv. Image Lösungen
- Cloud Recovery & Image Management
- Asset Tag
- BIOS Einstellungen
- Indiv. Flyerbeilagen in Verpackung

TOWER 2 Managed Services

Managed Services

- DaaS
- M365 Support
- Service Engagement Manager (SEM)

Software & Cloud Services

- **Absolute**
- **Blanco**
- **Bufferzone**
- Carbonite
- Coronet
- Google Workspace
- **LanSchool**
- **Lenovo Patch**
- **Lenovo Device Intelligence (LDI)**
- Lightspeed
- Matrix 42
- McAfee
- Mechdyne TGX
- **Microsoft CSP**
- Mobileiron
- **Netfilter**
- **Secret Double Ocotpus**
- **Sentinel One**
- SmartOffice
- ThinkReality
- Vantage Smart Performance
- **WinMagic**
- (...)

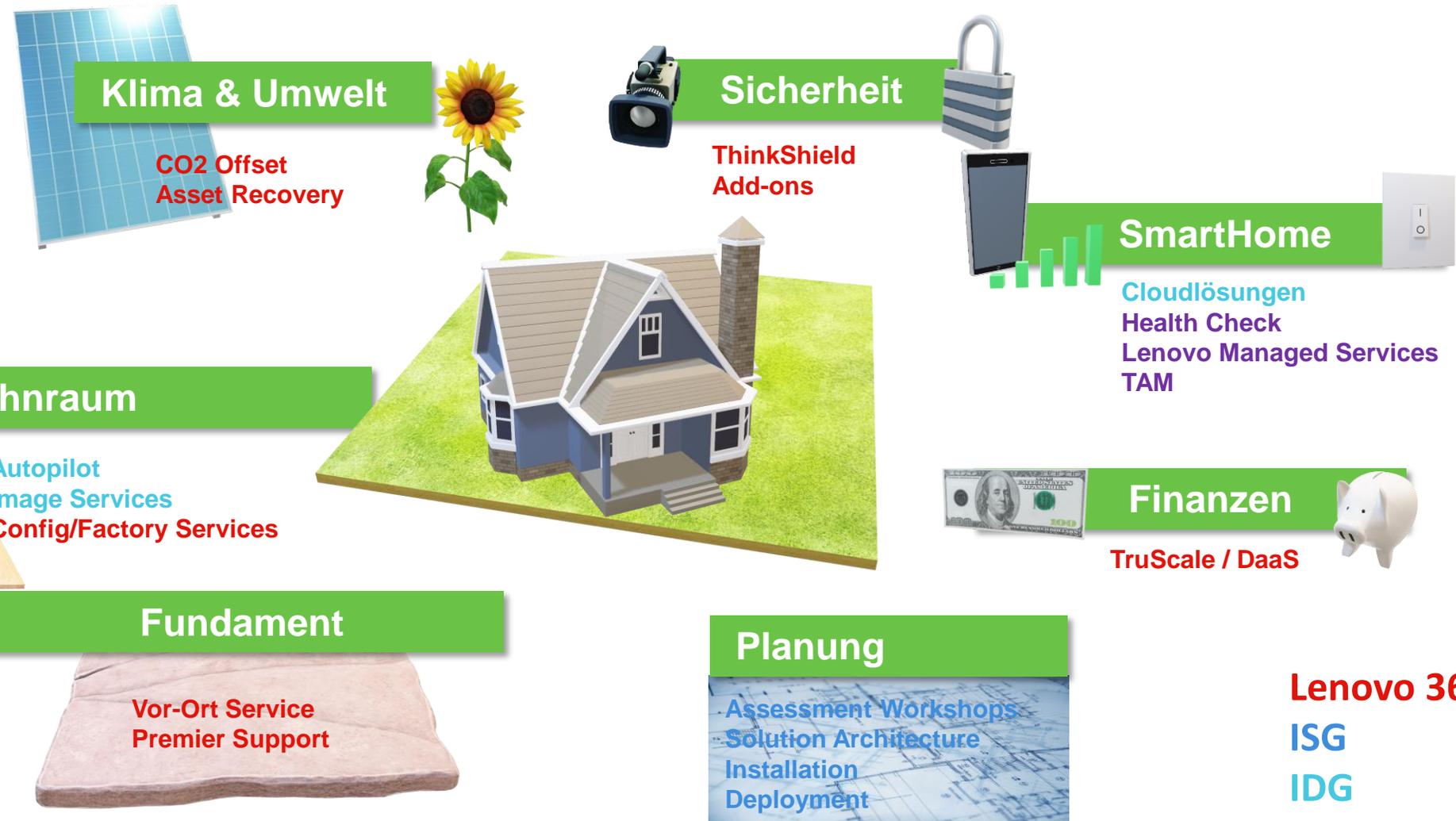
TOWER 3 Complex Solutions

Project Orientated Services

- Network Consulting & Integration
- Retail Solutions
- SmartOffice Assessment / Support / Roll-Out
- System Integration
- White Boarding Sessions



Storytelling Lenovo 360 „House of Solutions“



Lenovo 360
ISG
IDG



Lenovo Premier Support Plus

Premier Support mit vorausschauender Fehlerdiagnose und allen „Protection Services“ in einem einzelnen Service Pack. Ab 500 Geräten zusätzlich mit einem dedizierten Services Engagement Manager (SEM).

Der Premier Support mit dem „Plus“ an Mehrwerten:

- Vorausschauende Geräteauswertung anhand von über 500+ Geräte Sensoren (LDI = Lenovo Device Intelligence). Service Cases können direkt über die LDI Cloud Platform eröffnet werden.⁽¹⁾
- Garantieverlängerung für den intern verbauten Akku auf bis zu 3 Jahre - umfasst einen einmaligen Tausch, falls die Akkuleistung unterhalb einer definierten Leistungsgrenze fällt (Auswertung / Messung via LDI).
- Accidental Damage Protection: Schutz vor unerwarteten Ausfällen und Abdeckung von unbeabsichtigten (selbstverursachten) Schäden, die über die normalen Garantiebedingungen hinausgehen.⁽²⁾
- Keep Your Drive: Ist ein Datenträger (Festplatte & SSD) defekt, wird diese ersetzt (falls notwendig mehrfach über die Garantielaufzeit). Die defekten Datenträger können behalten und nach eigenen Vorgaben / Datenschutzrichtlinien entsorgt werden.⁽³⁾
- Abdeckung aller Services auch im Ausland⁽⁴⁾
- Der Service Engagement Manager (SEM) agiert als zentraler Kundenbetreuer und Service Experte, und liefert regelmäßig Informationen zum Zustand der PC Flotte.⁽⁵⁾

(1) Der Zugriff zum Portal wird über die Service Registrierungs-Email beantragt.

(2) Wenn keine Reparatur möglich ist, wird das Gerät innerhalb der Garantiebedingungen einmalig kostenfrei ersetzt.

(3) Ohne „Keep Your Drive“ Service muss ein defektes Laufwerk an Lenovo zurückgegeben werden.

(4) Notwendige Erweiterung für den Akkuschutz, Accidental Damage Protection und Keep Your Drive.

(5) Ein Service Engagement Manager (SEM) wird ab 500 Premier Plus Geräten zugeordnet.



Lenovo Services Connect Portal für Premier Support Kunden ⁽¹⁾

Service Cases
Warranties
Lenovo

Service Cases

[OPEN NEW CASE](#)

Search

OPEN CASES | SERVICE CASE HISTORY

Entitlement | Problem Category | Brand | Group

Status | Service Date Range | Replaced Part | CLEAR ALL FILTERS

Date	Case	Problem ID	Problem Category	Product	Serial / IMEI
2022/10/27	3000104215	E03APNJGKA	Hardware / Repair	DE6000H (ThinkSystem)	S4BCJ504
2022/10/26	1001362380	E03AP3V1AS	Hardware / Repair	DE6000H (ThinkSystem)	S4BCJ504
2022/3/16	1001139484	E037FJ2GHC	Hardware / Repair	VX 2U Certified Node (ThinkAgile)	S4CPB743

< 1 > Rows 1-3 of 3

Warranties

Search by product name, serial number, machine type

IN WARRANTY
41
UPGRADE WARRANTY

EXPIRING SOON
4
EXTEND WARRANTY

EXPIRED
2406
PURCHASE WARRANTY

QTY | Brand | Group | Product | Country / Region | Type | Days remaining | Status | End Date range

Inventory Status ¹ | CLEAR ALL FILTERS

Quantity	Product	Select	View Details
1	C340-14API Laptop (IdeaPad)	<input type="checkbox"/>	⌵
1	DM7100H (ThinkSystem)	<input type="checkbox"/>	⌵
1	HX3320 Appliance (ThinkAgile)	<input type="checkbox"/>	⌵
1	HX3321 Certified Node (ThinkAgile)	<input type="checkbox"/>	⌵
1	L480 (type 20LS, 20LT) Laptops (ThinkPad)	<input type="checkbox"/>	⌵

- Kostenloses Portal zur Garantie-Verwaltung aller Geräte ⁽¹⁾
- Portal enthält alle Lenovo Geräte (IDG & ISG) des Kunden, auch Depot/Vor-Ort
- In Absprache mit dem Kunden auch für Partner verwendbar



ABDECKUNG RUND UM DEN GLOBUS

Lenovo
Premier Support

Premier Support in über 100 Ländern verfügbar.

Nordamerika

- Kanada
- Vereinigte Staaten von Amerika

Lateinamerika

- Argentinien
- Brasilien
- Chile
- Costa Rica
- Dominikanische Republik
- Ecuador
- El Salvador
- Guatemala
- Kolumbien
- Mexiko
- Panama
- Peru
- Uruguay

EMEA

- Ägypten
- Albanien
- Algerien
- Angola
- Armenien
- Aserbaidschan
- Bahrain
- Belgien
- Bosnien
- Bulgarien
- Dänemark
- Deutschland
- Elfenbeinküste
- Estland
- Finnland
- Frankreich
- Georgia
- Ghana
- Griechenland
- Großbritannien
- Irak
- Irland
- Island
- Israel
- Italien
- Jordanien
- Kamerun
- Kasachstan
- Katar
- Kenia
- Kirgisistan
- Kroatien
- Kuwait
- Lettland
- Litauen
- Luxemburg
- Malta
- Marokko
- Mazedonien
- Niederlande
- Nigeria
- Norwegen
- Oman
- Österreich
- Pakistan
- Polen
- Portugal
- Rumänien
- Russland
- Saudi-Arabien
- Schweden
- Schweiz
- Senegal
- Serbien
- Simbabwe
- Slowakei
- Slowenien
- Spanien
- Südafrika
- Tansania
- Tschechische Republik
- Tunesien
- Türkei
- Uganda
- Ukraine
- Ungarn
- Usbekistan
- Vereinigte Arabische Emirate
- Weißrussland
- Zypern

Asien/Pazifik

- Australien
- Bangladesch
- Hongkong
- Indien
- Indonesien
- Japan
- Kambodscha
- Macau
- Malaysia
- Myanmar
- Nepal
- Neuseeland
- Philippinen
- Singapur
- Sri Lanka
- Südkorea
- Taiwan
- Thailand
- Vietnam

	Depot	Vor-Ort	Premier Support	Premier Support Plus
Hotline Support Zeiten	8:00-18:00	8:00-18:00	7x24x365 ⁽¹⁾	7x24x365 ⁽¹⁾
Grundlegender Break / Fix Support für defekte Geräte	✓	✓	✓	✓
Vor-Ort-Service ⁽²⁾ Reparaturen werden am Unternehmensstandort des Kunden oder am vereinbarten Ort durchgeführt.	X	✓	✓ NBD Reaktionszeit ⁽³⁾	✓ NBD Reaktionszeit ⁽³⁾
Lenovo Techniker Team inkl. Level 2 Support Der Technische Account Manager ("TAM") koordiniert im Hintergrund die Abstimmung zw. Kunde/Techniker/Vertrieb bei Eskalationen und komplexen Problemen.	X	X	✓	✓
Unterstützung bei Software Problemen Für PC nahe OEM Software (z.B. Microsoft OS)	X	X	✓	✓
Priorisierung von Ersatzteilen Bevorzugte Zuteilung von Ersatzteilen zur Minimierung der Ausfallzeiten.	X	X	✓	✓
Zugriff auf das Lenovo™ Service Connect Portal ⁽⁴⁾ Zum Eröffnen und Nachverfolgen von Service-Tickets; kundenspezifische Dashboards & Auswertungen.	X	X	✓	✓
Vorausschauende Problemerkennung mit Service Case Erstellung und Benachrichtigungen	X	X	X	✓
Bundle mit Protection Services (Sealed Battery bis zu 3 Jahre, Keep Your Drive, Accidental Damage Protection, International Services Entitlement)	X	X	X	✓
Abdeckung für Non-Think-Geräte	X	X	X	✓
Service Engagement Manager (SEM) ⁽⁵⁾ für proaktive Berichte über den Zustand der PC Flotte und Kundenbeziehungs-Management	X	X	X	✓

(1) Montag bis Freitag 8:00 - 18:00 Uhr deutschsprachig, außerhalb dieser Zeiten englischsprachig.

(2) Voraussetzung: Das Problem kann telefonisch nicht behoben werden. Ausgenommen sind durch den Kunden selbst austauschbare Ersatzteile („CRUs“=Customer Replacable Units)

(3) Techniker Vor-Ort-Termin am nächsten Arbeitstag möglich. Abstimmung und Fehlerdiagnose bis 15 Uhr am Vortag und Ersatzteilverfügbarkeit vorausgesetzt.

(4) Ab 100 Geräten bzw. 20% Premier Support Anteil

(5) Ab 500 Geräten mit Premier Support Plus



Lenovo Premier Support für Monitore ⁽¹⁾

Die Erweiterung des Premier Support für Monitore – Abdeckung für den ganzen Arbeitsplatz.

Mehrwerte:

- Der Premier-Support jetzt auch für Monitore. Dieselbe Telefonnummer. Dasselbe erstklassige technische Team. Dasselbe Engagement für schnellen Service:
 - Fachkundiger, unkomplizierter Support durch erfahrene Lenovo Techniker
 - Beantwortung all Ihrer Fragen - von grundlegenden Anleitungen bis zur erweiterten Fehlerbehebung
 - Proaktive Problemlösung und Fall-zu-Fall-Eskalationsmanagement mit Zugang zu Technischer Kundenbetreuer
 - Priorisierung von Ersatzteilen, VIP-Service mit schneller Versand vom Ersatzmonitor am nächsten Werktag ⁽²⁾
 - Schneller wieder einsatzbereit mit Software- und App-Support

(1) ab 100 Monitore Mindestbestellmenge

(2) Abstimmung und Fehlerdiagnose bis 15 Uhr am Vortag und Ersatzteilverfügbarkeit vorausgesetzt.

Garantie Add-Ons



Garantie Erweiterung für versiegelte Akkus

Sealed Battery Warranty Extension (SBTY)

- Die Garantieerweiterung für den Akku umfasst einen einmaligen Tausch des fest verbauten Akkus, falls der Akku unterhalb einer definierten Leistungsgrenze bleibt (Messung via Lenovo Power Manager Tool).

Mehrwerte:

- Fixpreislösung zur Vermeidung unerwarteter Reparaturkosten
- Spürbar niedrigere Kosten gegenüber einem nachträglichen Austausch des Akkus (ca. 1/7 der Kosten)



Einbehalten der Festplatte

Keep Your Drive (KYD)

- KYD ermöglicht es dem Kunden defekte Datenträger nach eigenen Vorgaben / Datenschutzrichtlinien zu entsorgen.
- KYD deckt mehrere Ausfälle und Festplatten ab und ist auch auf Solid State Drives (SSD) anwendbar.

Mehrwerte:

- Unabhängig vom Schaden kann vor der Reparatur die Festplatte entfernt werden.
- Einfache Erweiterung des unternehmenseigenen Datenschutzprogramms zur Einhaltung der Anforderungen im Bereich Datenschutz/Datensicherheit. Persönliche und betriebliche Informationen verbleiben beim Kunden.



Unfallschutz

Accidental Damage Protection (ADP)

- **Schutz vor unerwarteten Ausfällen und Reparaturkosten und Abdeckung von Schäden, die über die normalen Garantiebedingungen hinausgehen.**

Mehrwerte:

- Der Services wird von zertifizierten Technikern in genehmigten Reparaturzentren mit Originalteilen durchgeführt und - soweit reparierbar - in wiederhergestelltem Zustand an den Kunden zurückgegeben.
- Wenn eine Reparatur nicht möglich ist, wird das Gerät innerhalb der Garantiebedingungen einmalig kostenfrei ersetzt.



Unfallschutz

Abgrenzung und Beispiele

Was ist abgedeckt?

- Unabsichtliche Stürze (aus bis zu 5m), Schläge oder Vorfälle mit Flüssigkeiten innerhalb des normalen Arbeitsumfelds und Verwendung.
 - Bsp.: Kaffee wird über die Tastatur verschüttet und dringt ins Gerät ein.
- Überspannung
 - Bsp: In Folge eines Gewitters kommt es zu Spannungsspitzen, bei denen die Hardware nachhaltig geschädigt wird.
- Schäden am eingebauten TFT-Bildschirm
 - Bsp.: Der Rechner fällt vom Tisch und das Display reißt.

Was ist nicht abgedeckt?

- Diebstahl, Verlust, kosmetische Schäden oder eine Verwendung ausserhalb der normalen Einsatzgebiete.
- Verlorene Daten oder Arbeitszeit.
- Schäden an Peripherie



CRU Installation durch einen Techniker

Tech Install CRU (TICRU)

Lenovo unterscheidet Ersatzteile wie folgt:

- **CRU (Customer Replaceable Unit)** - Funktionseinheiten, die durch den Kunden ausgetauscht werden können (z.B. Festplatten).
- **FRU (Field Replacement Unit)** - Funktionseinheiten, die durch einen qualifizierten Lenovo Techniker ausgetauscht werden müssen (z.B. Mainboards).

Bei einem bestehenden Vor-Ort-Service sind nur FRU Ersatzteile abgedeckt, sollen auch CRU Ersatzteile durch einen Techniker ausgetauscht werden, muss TICRU gebucht werden.



Internationale Service Erweiterung

International Services Entitlement (ISE)

- **Für ADP, KYI und Sealed Battery Warranty besteht die Möglichkeit eine Internationale Service Erweiterung zu buchen, um auch diese Services im Ausland in Anspruch nehmen zu können.**
- Grundsätzlich besteht für Lenovo Think Produkte eine weltweite Garantie ohne Aufpreis (für Depot, Vor-Ort, Premier Support) .

Modern IT



Windows Autopilot

Windows Autopilot ist ein Microsoft Service für Windows 10/11, über den man Geräte registrieren und in die Azure Active Directory (AAD) einbinden kann. Danach können diese Geräte mit einer MDM-Lösung (Mobile Device Management) wie z.B. Microsoft Intune in der Cloud verwaltet werden.

Mehrwert:

- Ermöglicht eine cloudbasierte Zero Touch Einrichtung eines neuen PCs
- Dezentrales Deployment möglich
- Niedrigere Kosten als klassische Deployment-Methoden
- Lenovo den übernimmt den Aufwand für die Registrierung oder stellt die für die Registrierung benötigten PKIDs oder HashIDs zu Verfügung



Lenovo Autopilot Varianten

Wer registriert?	Lenovo		Partner / Distributor (via PKID)	Kunde (via 4K HH)
Wo werden die Geräte registriert?	Lenovo registriert die Geräte für den Kunden über eine direkte Microsoft OEM API Schnittstelle.		Partner oder Distributor registriert die Geräte im Microsoft Partner Center. Lenovo stellt hierfür die PKIDs als Report zur Verfügung.	Kunde registriert die Geräte selbst in der Azure Active Directory (AAD) bzw. im Endpoint Manager (EP) Lenovo stellt hierfür die HashIDs (4K HH) als Report zur Verfügung.
Voraussetzungen für eine Registrierung?	Kunde muss Lenovo <u>einmalig</u> (im Microsoft Store for Business) autorisieren, um die Geräte in der Kunden Tenant registrieren lassen zu können. Hierzu bekommt der Kunde von Lenovo eine E-Mail mit den Anweisungen.		Partner oder Distributor benötigt einen Microsoft CSP (Cloud Service Provider) Status und muss vom Kunden für die Registrierung in der Kunden Tenant autorisiert sein Zum Abruf des PKID Reports muss sich der/die Anwender*in einmalig für das Lenovo Service Supply Chain Portal (SSC) registrieren.	Zum Abruf HashID Reports muss sich der/die Anwender*in einmalig für das Lenovo Service Supply Chain Portal (SSC) registrieren
Welche Lenovo Geräte können registriert werden?	CTOs	CTOs Topseller und Bestandsgeräte (inkl. CTOs)	Topseller und Bestandsgeräte (inkl. CTOs)	Topseller und Bestandsgeräte (inkl. CTOs) *** produziert nach dem 13. Mai 2022 ! ***
Welche PN muss bestellt werden?	Die Autopilotregistrierung muss als Feature der CTO Konfiguration hinzugefügt werden.	5MS0R49023 (1x je Gerät / Seriennummer)	5MS0Z41921 (1x pro Gerät / Seriennummer)	5TS1J33913 (1x pro Gerät / Seriennummer)
Wie ist der Bestellprozess?	Abwicklung im Zuge der CTO Bestellung.	Partner / Distributor bestellt die <u>passende</u> PN. Die Autopilot Bestell.-Nr bei Lenovo bzw. die Distributor Bestell-Referenz dient als Nachweis für die Anforderung des Services.		
		Autopilot Registrierungs-Vorlage muss ausgefüllt und per E-Mail (in Englisch) an PKIDIBTSEMEA@lenovo.com geschickt werden	Nutzer*in loggt sich in das Lenovo SSC Portal ein und gibt dort die Lenovo oder Distributor Bestell-Referenz ein, um sich für den Abruf zu legitimieren. Der entsprechend gebuchte Report wird dann erstellt zur weiteren Verwendung.	
Wie lange dauert der Registrierungsprozess?	ab Werk (abhängig von den Produktionszeiten der CTO)	ca. 24-72 Stunden, Bestätigung via Email	Der PKID Report kann direkt aus dem Service Supply Chain Portal abgerufen werden. Danach wird der Report im im Partner Center durch den Partner / Distributor hochgeladen.	Der HashID (4K HH) Report wird im Lenovo Service Supply Chain Portal erstellt und per E-Mail zugestellt. Danach kann dieser durch den Kunden in Azure Active Directory (AAD) / Endpoint Manager (EP) hochgeladen werden.



Image Services

Von vorkonfiguriert bis vollständig kundenspezifisch.

**Verschiedene Imagelösungen zur Betankung ab Werk oder via Cloud.
Optional mit Cloud Recovery Option für ein schnelles, einfaches Zurücksetzen.**

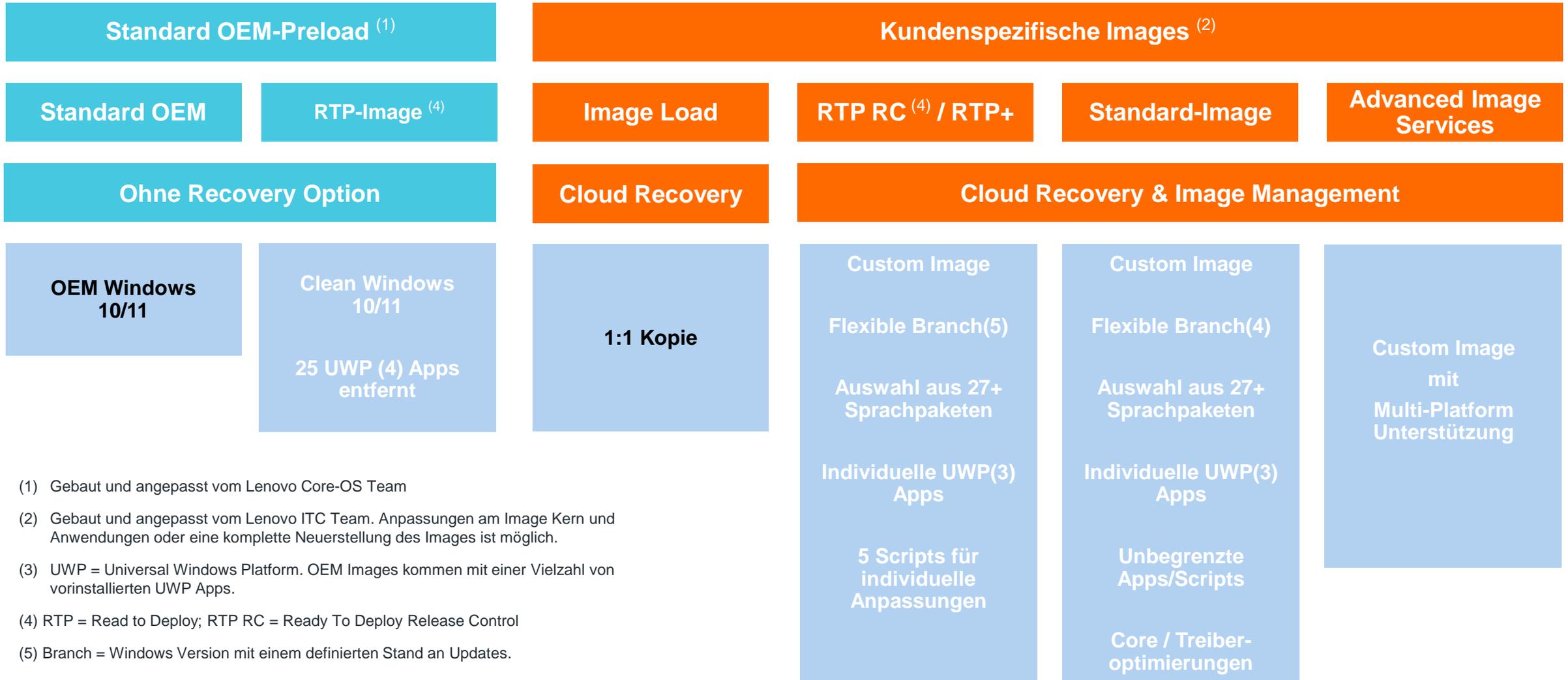
Mehrwert:

- Optimale Vorbereitung für große und/oder dezentrale Deployment Szenarien.
- Image in der passenden OS Version mit Applikationen und Sprachen.
- Cloud Recovery & Management bietet die Möglichkeit ein Image per Cloud wiederherzustellen und beinhaltet quartalsweise Aktualisierungen des Images
- Deployment Zeit wird reduziert



Image Services

Von vorkonfiguriert bis vollständig kundenspezifisch.



(1) Gebaut und angepasst vom Lenovo Core-OS Team

(2) Gebaut und angepasst vom Lenovo ITC Team. Anpassungen am Image Kern und Anwendungen oder eine komplette Neuerstellung des Images ist möglich.

(3) UWP = Universal Windows Platform. OEM Images kommen mit einer Vielzahl von vorinstallierten UWP Apps.

(4) RTP = Read to Deploy; RTP RC = Ready To Deploy Release Control

(5) Branch = Windows Version mit einem definierten Stand an Updates.

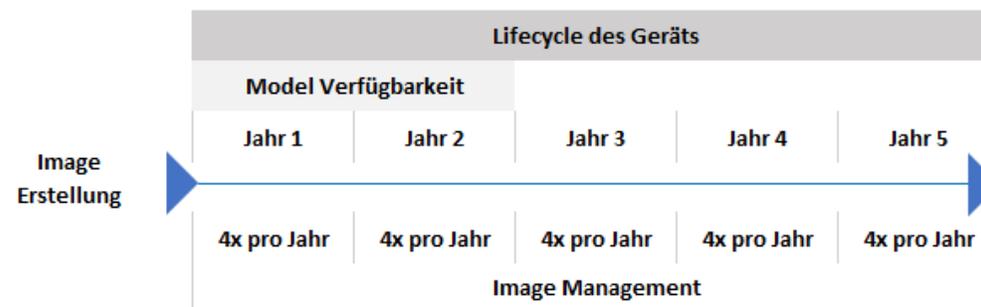
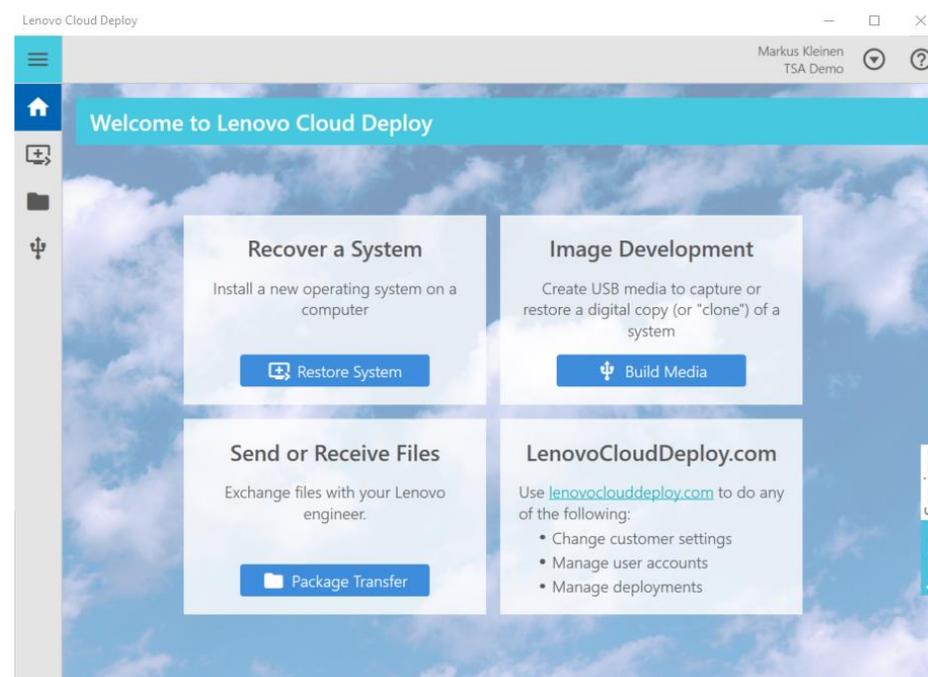


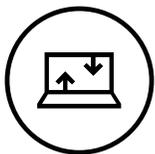
Image Management

Alle Geräte auf einem aktuellen, einheitlichen Stand - über den ganzen PC Lifecycle, via Cloud.

Mehrwerte:

- Über das Lenovo Cloud Deploy Portal ist das Bereitstellen, Aktualisieren oder Wiederherstellen von Betriebssystemen auf Geräten möglich, selbst wenn kein laufendes Betriebssystem installiert ist.
- Lenovo Quarterly Image Management aktualisiert Ihr benutzerdefiniertes Image 4 Mal pro Jahr entsprechend Ihren Anforderungen (Betriebssystem, Treiber, Software, Skripte, Registry...)
- Das Image kann direkt aus dem BIOS (oder über Recovery Stick) bereitgestellt werden.





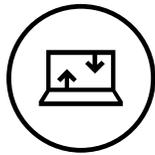
Konfiguration Services ⁽¹⁾

Werkseitige Anpassungen der Konfiguration des Systeme wie z.B.:
Individuelle Bios Einstellungen, Inventar-Aufkleber, Festplatten-Verschlüsselung

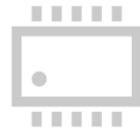
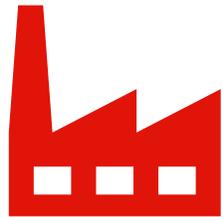
Mehrwert:

- Standardisierung, Vereinheitlichung und Vereinfachung des Roll-Outs
- Verbesserung der Geräte Sicherheit
- Verkürzung der Deploymentzeit und keine Notwendigkeit, einzelne Geräte anzufassen

(1) Nur für CTOs ab Werk. Nicht verfügbar für Topseller.



Konfiguration Services (1)



Custom BIOS



Asset Tag



Image Load

Encrypt Drive

Drop-In-The-Box

Asset: INWK-LT000001 

Model: 23246S5

Serial: R9XY23A

Technical Support
info: helpdesk@

Property of XXXXXXXX

MTM: 418064U 

Serial: R9Y3K5L 

Warranty End: 10/2016 

Wireless MAC: 843A4BC95CFC 

Wired MAC: 843A4BC95CFC 

Sample Company Industries, Inc.

Computers, Printers and Services

PCs

Lenovo M92 Touch Screen
 Display: 23" screen
 Processor: Core i5-3470T (2.9 Hz) 3rd Gen
 Memory: 4GB (1 DIMM)
 Hard Disk: 500GB/7200rpm
 Operating system: Windows® 7 Professional 64
 Extras: Camera, microphone, 4 USB ports and a DVD Drive
 Weight: 8.49kg (with frame stand)
 Dimensions: 41cm H x 50cm W x 9cm D
 Supplied with mouse and keyboard

iMac
 Display: 21.5" screen
 Processor: Intel i3 (3.2GHz)
 Memory: 4GB RAM & 500GB Drive
 Operating system: OS X Mountain Lion 10.8
 Extras: Camera, microphone, 4 USB ports and a DVD Drive
 Weight: 9.3kg
 Dimensions: 45cm H x 53cm W x 19cm D
 Supplied with mouse and keyboard

A variety of networked HP printers are defined in the ordering portal. PrinterOn™ remote printing with Print Valet Keypad™

PrinterOn
 Recommended printer: HP 3015N
 Dimensions: 31cm H x 45cm W x 41cm D

The Print Release Keypad is a mobile printing solution for the secure release of printed documents (printing is not released until code is entered on keypad). A simple USB connection is all that is required to the PC and it operates in six languages.

NOTE: Each brand has different minimum requirements and compliance dates; please refer to your brand's Global Operating Standards Manual for specific information.
 *The PrinterOn system does not work on the MAC machines so at least one Windows machine must be installed to facilitate this, please refer to your Global Operating Standards Manual.
 **The Print Valet keypad will arrive separately from the rest of the equipment, please store it safely until installation day.

Software & Security Lösungen

Die Antwort: ThinkShield Software Lösungen

Lenovo Patch

- SCCM "Self-Healing" plugin
- Schnelle und vereinfachte Aktualisierung
- BIOS- und Treiberaktualisierung
- Update von 3rd Party Software

Secret Double Octopus

- Erhöhte Anmeldesicherheit
- Beseitigung von Passwörtern
- Verbessertes Benutzererlebnis
- Reduziert Helpdesk-Anrufe und senkt dadurch Kosten

Lenovo Device Intelligence+

- Deep Learning KI SaaS-Lösung
- Erweiterte prädiktive Analytik
- Proaktive Überwachung und Bereitstellung
- Verbessertes Benutzererlebnis



SentinelOne

- Schützen, erkennen und beheben
- Ein einziger Agent für EPP, EDR und XDR
- Selbstheilung von Malware-Angriffen
- Ransomware in Sekunden rückgängig machen.

BufferZone

- Sichere Container-Technologie
- Isolierung von Browsern und Downloads
- Isolierung von E-Mails und Wechseldatenträgern (USB)
- Entschärfen von Dokumenten & Extrahierung von Daten

Absolute Endpoint Security Management

- Sichtbarkeit verwalten
- Kontrolle & Compliance behalten
- Endgeräte lokalisieren, abschließen oder löschen

Typische Performance & Security Fragestellungen:

Warum ist alles so langsam?
Neue Apps ??

Diagnose von
Performance Issue und
Apps

Lenovo
Device Intelligence
Plus

Wie kann ich meine Daten oder
das Gerät verschlüsseln?

Verschlüsselung von
Daten

WINMAGIC®

Ich weiß, dass ich etwas
zurückgelassen habe!

Verlorene Geräte
finden, sperren und
löschen

ABSOLUTE®

Mit der neuesten und besten
Software auf dem Laufenden
bleiben

Aktuelle Patches
verteilen

Lenovo Patch

Daten von Geräten
entfernen

ABSOLUTE®

Es war schön, aber jetzt ist es
Zeit, sich zu verabschieden

Gesicherter Schutz
gegen aktuelle
Bedrohungen

SentinelOne™

Ich wusste, dass diese E-Mail ein
wenig gefälscht aussah. Warum
habe ich geklickt?

Malware Schutz für
Browser und Gerät

BUFFERZONE

Website mit fehlerhaftem Code?

Einfache
Authentifizierung

SECRET
DOUBLE
OCTOPUS

Ich erinnere mich an mein letztes
Passwort und dann habe ich es
geändert!

Nachhaltigkeit



Asset Recovery Services

ARS

Die zertifizierte⁽¹⁾, umweltfreundliche Cashback-Lösung für die Entsorgung oder Rückkauf von IT-Ausrüstung unterschiedlicher Anbieter.

Mehrwerte:

- End-to-End-Lösung für die Altgeräteentsorgung
- Budget-Spritze zur Neufinanzierung (besonders interessant bei Wechsel auf DaaS Modelle)
- Nachhaltig: Die IT Assets werden dem Refurbished Markt zugeführt oder umweltgerecht und sicher entsorgt
- Rückkauf nach "Fair Market Value (FMV)":

Option A – Abwicklung über Lenovo

- ✓ BP übermittelt Lenovo einen Endkunden-Lead für ARS.
- ✓ BP requestiert ein Angebot⁽²⁾, um den Wert der alten Geräte zu ermitteln
- ✓ Lenovo übernimmt die Abwicklung und wird Eigentümer des ARS Vertrags.
- ✓ BP erhält eine „Finder's Fee“, nachdem die Endabrechnung an den Endkunden ausgezahlt wurde (Finder's Fee ist ein Prozentsatz des FMV, den der Kunde erhält)

Option B – Abwicklung über Lenovo Partner

- ✓ BP identifiziert eine ARS-Opportunity bei einem Endkunden.
- ✓ BP requestiert ein Angebot⁽²⁾, um den Wert der alten Geräte zu ermitteln
- ✓ BP übernimmt das Eigentum an den Geräten vom Endkunden und wickelt die Transaktion direkt mit Lenovo bzw. dem dahinter geschalteten Dienstleister ab.

Asset age:	1yr	2yr	3yr	4yr	5yr	>5yrs
Estimated FMV based on % of Purchase Price	54%	29%	16%	9%	5%	<5%

(1) Zertifizierungen variieren je Anbieter, z.B. R2, ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001, ISO 45001, OHSAS 18001

(2) Mindestmenge für ein Angebot: 25 Stück.

* FMV = Fair Market Value = Rückkaufwert, abhängig vom Alter und Zustand der Geräte.



CO2 Kompensation Service

CO2 Offset Service

Kompensation der CO2-Emissionen über den Produktlebenszyklus (Produktion, Logistik, Produktnutzung)

Mehrwerte:

- Unterstützung der Kunden zum Thema Klimaneutralität
- Einfache Abwicklung: Kunde integriert den CO2 Service in die CTO oder bucht es wie ein ServicePack
- Vorbildwirkung für Mitarbeiter, Kunden, Geschäftspartner

Facts:

- Lenovo Preise sind Kosten + Verwaltungsgebühr
- CO2-Kompensation auf Basis realistischer Emissionen je Modell (Durchschnittswerte)
- Abwicklung über Lenovo Partner ClimeCo (Status im Warranty Lookup sichtbar, digitaler Nachweis auf Anfrage möglich⁽¹⁾)

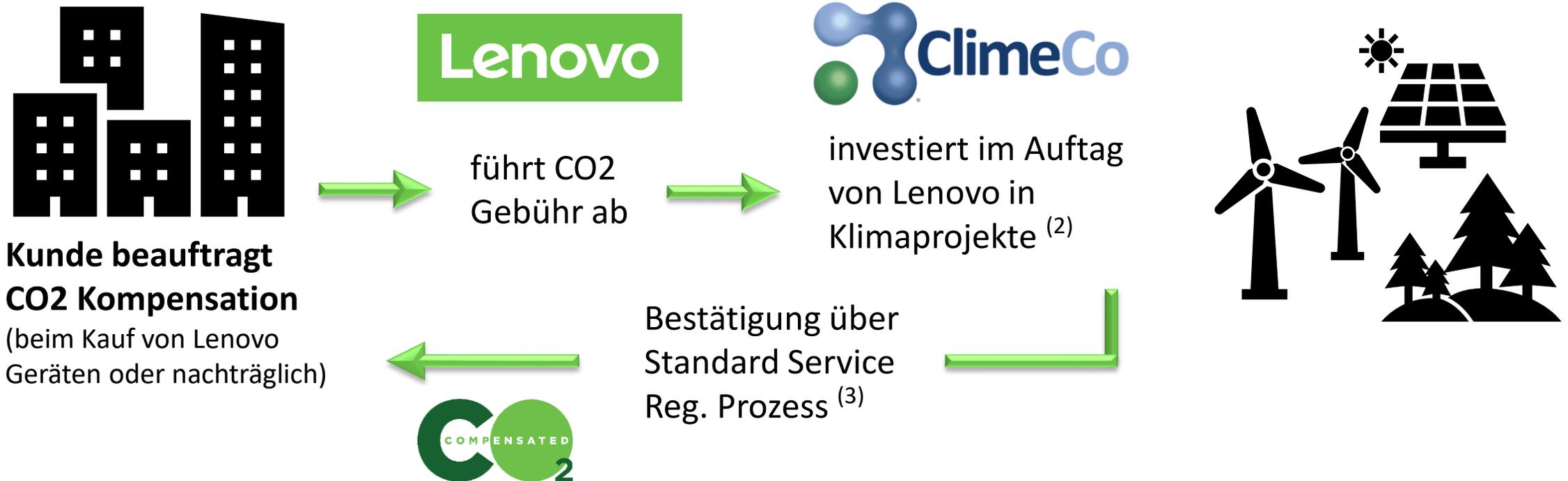
(1) Ab 20 Stück. Anfrage an lenovo@climeco.com mit Kundenname, allen Serien-Nummern, Bestellnachweis.



CO2 Kompensation Service (DEKRA zertifiziert (IDG) ⁽¹⁾)

CO2 Offset Service

Prozess



(1) news.lenovo.com

(2) ClimeCo® unterstützt United Nations CO2 Emission Offset Projekte, wie z.B. Aufforstung, Erneuerbare Energien, Solar, Wind, Biomasse

(3) Anzeige online, E-Zertifikat kann auf Anfrage generiert werden.



CO2 Kompensation Service CO2 Offset Service

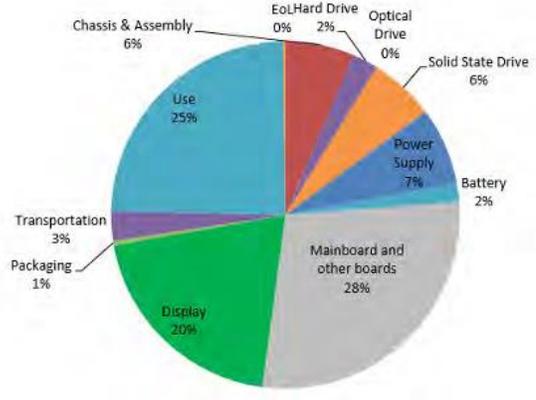
Wo finde ich Infos zum CO2 Fußabdruck?

1

<https://www.lenovo.com/us/en/compliance/eco-declaration/>

Lenovo Product Carbon Footprint (PCF) Information Sheet PC/Notebook/Monitor/Tablet

Commercial Name	ThinkPad L14 Gen 2 Intel	
Model Number	20X1, 20X2	
Issue Date	2020/12/04	

Product Environmental Attributes	
(a) Product Carbon Footprint Value:	607 kg of CO ₂ e (see Note 1 below)
(b) Product Picture:	(c) Life Cycle Detail by Component & Life Stage (Pie Chart):
	

2



CO2 Kompensation Service

CO2 Offset Service

Wo kann ich ein Gerät auf CO2 Offset überprüfen?

1 <https://support.lenovo.com/de/en/>



Product Home

Product Info

Serial Number:

Machine Type Model:

Machine Info: [Machine Info](#)

ThinkBook 14s Yoga ITL - Type 20WE

2

[Detect Product](#) [Change Product](#)

[Product Home](#)

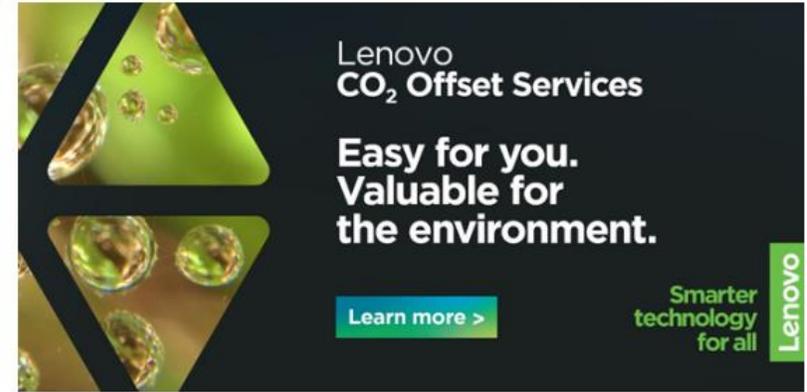
[Drivers & Software](#)

3

Warranty Status **In Warranty** [View Details](#)

[Terms and Conditions](#)

Current Service & Support Status



Thank you for choosing Lenovo's CO2 Offset Services! We appreciate your commitment to making sustainable choices. Below is a summary of your CO2 Offset activity as requested.

The following is confirmation that the requested serial numbers have been carbon offset through Lenovo's CO2 Offset Services.

has been CO2 Offset





CO2 Kompensation Service CO2 Offset Service

Wo kann ich ein Gerät auf CO2 Offset überprüfen?

1 <https://support.lenovo.com/de/en/>

Support für Rechenzentrum > servers > thinksystem > SR630 (ThinkSystem) - Type 7X02



SR630 (ThinkSystem) - Type 7X02

Produkt ändern

2
SN xxxxxx

- Zurück zum Produkt
- Treiber & Software
- Fehlerbehebung
- Anleitungen
- Leitfäden und Handbücher
- 3 **Garantie & Services**

Garantie & Services

Brauchen Sie Hilfe?

Garantiestatus: Im Garantiezeitraum

Verbleibende Tage: 1702
Modell: CTO1WW
Lieferadresse: Denmark
Bestelltes Produktmodell: 7X02UNT-900
Standort Ware: Slovakia

Beginn Der Garantie: 2022-07-15
Garantieablauf: 2027-07-31
Verbleibende Tage: 1702

Terms & Conditions | Register This Product | Contact Us

Garantieverlauf

Datum: 2022-08-14

CO₂ Offset Service

ID: AL1 Offset-Datum: 2022-07-15 Tonnage: 30
Certificate Date: 2022-08-14 Projektname:
Huaneng Liaoning Fuxin
Phase II Wind Farm Project

This machine has been CO2 Offset.



Weiterführende Informationen zum Thema Nachhaltigkeit bei Lenovo



Lenovo's Sustainability Report provides an overview of the Group's efforts and performance in pursuing our sustainability vision.



2021/22

Environmental, Social and Governance Report

PDF (44.00 MB)

https://investor.lenovo.com/en/sustainability/sustainability_reports.php

thanks.

