

**Smarter technology for all**

**metacomp**

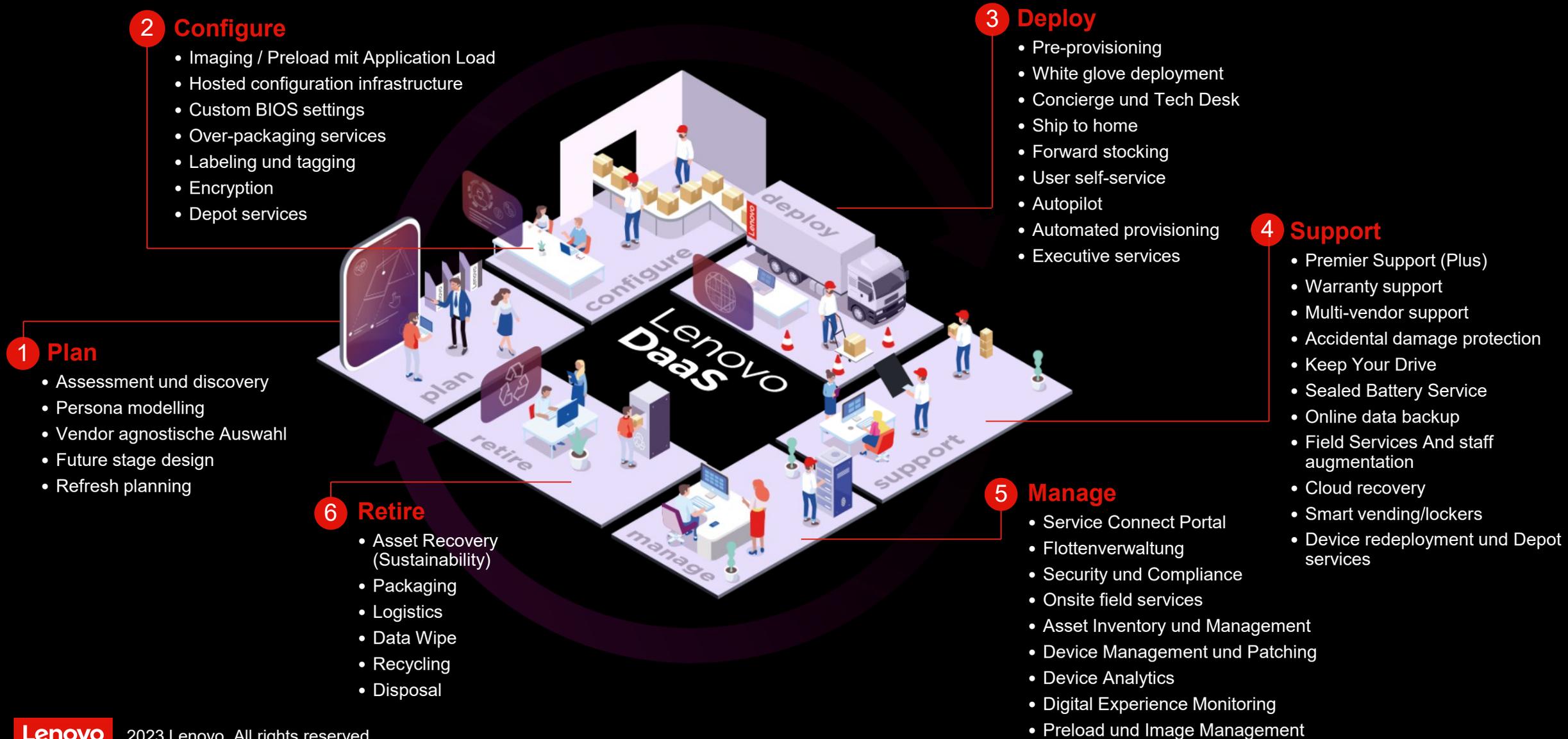
Computer  
Komponenten  
Kompetenz

# MetaComp & Lenovo Partnertag *Intelligente Flottenverwaltung*

Sascha Köhler | Software Solution Architect | 22. Juni 2023

**Lenovo**

# IT Lebenszyklus von Endgeräten



# Lenovo ThinkShield Softwarelösungen

BIOS, Treiber & App Patching

Governance & Kontrolle

Flottenverwaltung & DEM

Netzwerk optimieren & VPN

Unified Endpoint Management

Passwortlose MFA

IT Anlagenverwaltung

Datenverlust vermeiden (DLP)

Backup & Archivierung

Verschlüsselung

Isolation externer Daten

Zertifizierte Datenlöschung

Schutz oberhalb OS

Klassenraum verwalten

Firmware-Schutz

Lenovo

2023 Lenovo. All rights reserved.



# Lenovo ThinkShield Softwarelösungen

BIOS, Treiber & App Patching

Governance & Kontrolle

Flottenverwaltung & DEM

Netzwerk optimieren & VPN

Unified Endpoint Management

Passwortlose MFA

IT Anlagenverwaltung

Datenverlust vermeiden (DLP)

Backup & Archivierung

Verschlüsselung

Isolation externer Daten

Zertifizierte Datenlöschung

Schutz oberhalb OS

Klassenraum verwalten

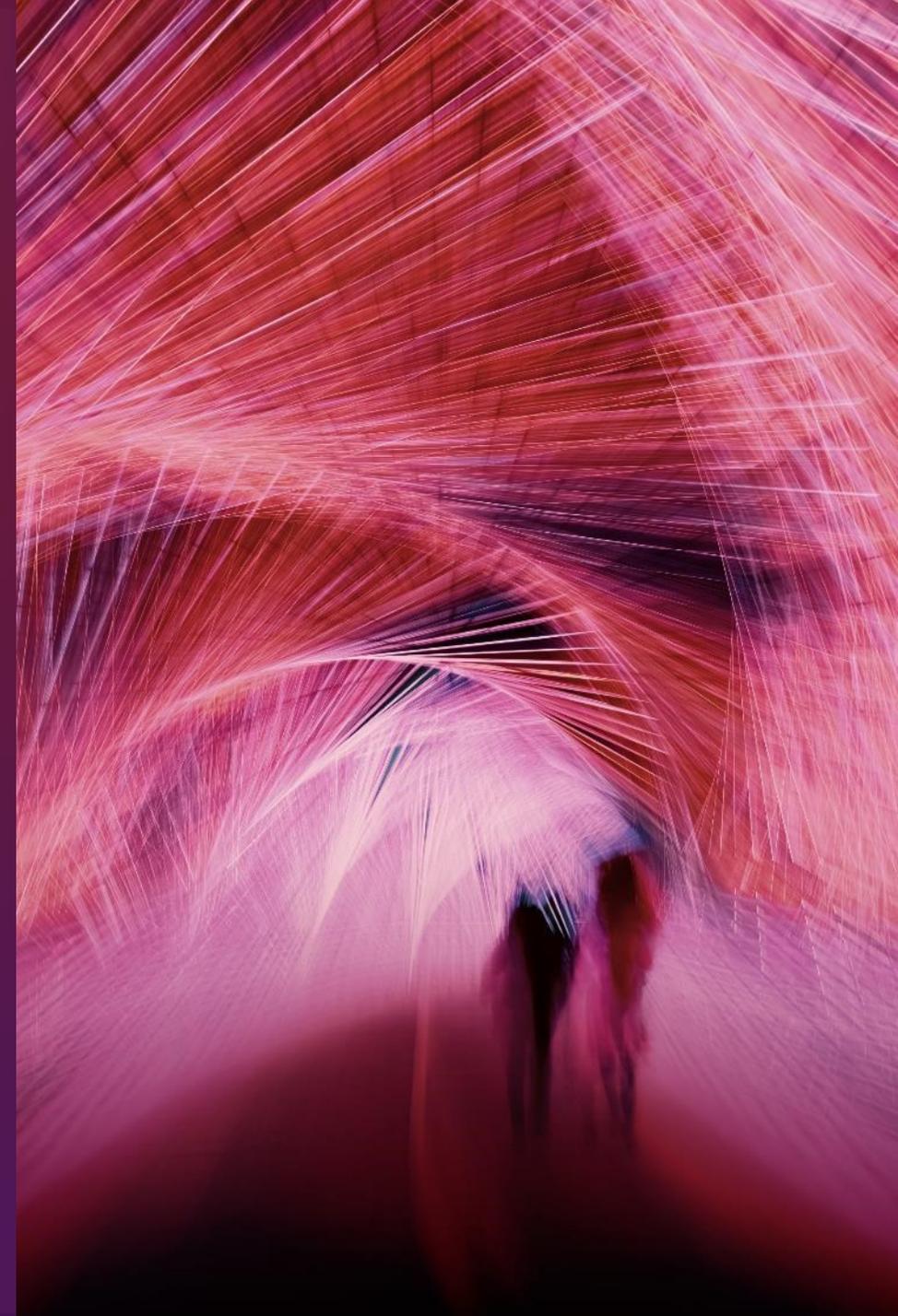
Firmware-Schutz

Lenovo

2023 Lenovo. All rights reserved.



# Flottenverwaltung & Digital Experience Management



# Das Dilemma des IT-Gerätemanagements

Häufige PC-Ausfälle – selbst wenn sie nur auf einem kleinen Prozentsatz der Geräte auftreten – werden zu einer Belastung für die Produktivität, Betriebszeit und IT-Ressourcen der Mitarbeiter.

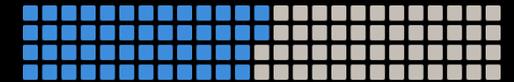
## Angestellte

- Abstürze / BSoD
- Anwendungs- und Systemprobleme
- Hardwarefehler

## IT

- Komplexität der Flotte
- Datenüberlastung
- Geringe Effizienz bei der Diagnose und Behebung von Problemen

50%



der IT-Experten berichten, dass ihren Teams die Ressourcen fehlen, um Probleme zu identifizieren und zufriedenstellende Lösungen zu liefern

(TechAisle/Lenovo, September 2019)

77%



der Zeit des IT-Personals wird für Wartung und Support aufgewendet

(TechAisle/Lenovo, September 2019)

# Das richtige Digital Experience Management Tool finden

Digital Experience Management (DEM)-Lösungen ermöglichen es Unternehmen die Fragen zu beantworten, die die **Produktivität und Zufriedenheit der Mitarbeiter steigern und gleichzeitig die Helpdesk-Kosten optimieren.**

- Warum arbeitet der Computer so langsam?
- Was führt zu normalen oder speziellen Problemen auf allen Geräten?
- Hat sich der neueste Betriebssystem-Patch auf die Leistung ausgewirkt?

94%



der befragten IT-Entscheider sind sich einig, dass die Qualität der digitalen Interaktionen (zwischen Menschen, Geschäftsprozessen und Technologien) einen direkten Einfluss auf die Produktivität der Mitarbeiter hat. (IDG Resource Services 2017)

# Was ist die Lösung?

Cloud-basierte **SaaS-Lösung** für das **PC-Health-Management** mit proaktiven **Geräteeinblicken** und **KI-gesteuerten prädiktiven Analysen**.

Es zählt zu den Digital Experience Monitoring (DEM) Werkzeugen.

Cloud / SaaS-basierte Plattform & KI Engine

Agenten auf Endgeräten

Web-Konsole



# Funktionsübersicht

Folgende Themengebiete können mit der Flottenverwaltung abgedeckt werden:

- **Überwachen & Einschätzen**

der Auswirkungen auf die Flotte und die Produktivität der Endbenutzer

- **Analysieren & Beheben**

der Leistungsprobleme mit bewährten Methoden

- **Voraussagen & Verhindern**

von Fehlern, Speicherplatzproblemen, BSoD, Applikationen

- **Optimieren & Verbessern**

der PC Flotte, der Nutzer-Produktivität und Asset-Ausstattung

Halten Sie Flotten mit Spitzenleistung am Laufen, optimieren Sie die Supportkosten und verbessern Sie die Produktivität und Zufriedenheit der Endbenutzer!



# LDI als Unterstützung für die Serviceorganisation

The image displays three screenshots of the Lenovo Device Intelligence Plus (LDI) web interface. The first screenshot shows the 'Fleet Overview' dashboard, featuring a 'Trending Health Metrics' line chart and a 'User Experience Summary' table. The second screenshot shows the 'Available Updates' report, displaying a table of device updates. The third screenshot shows the 'Device Lookup' page for a specific device, displaying details like last seen, uptime, and warranty information.



## Überblick

- Info über gesamte Flotte
- Trendanalysen & Vergleich mit anderen Zeitperioden
- Service Review Meeting



## Proaktive Erkenntnisse

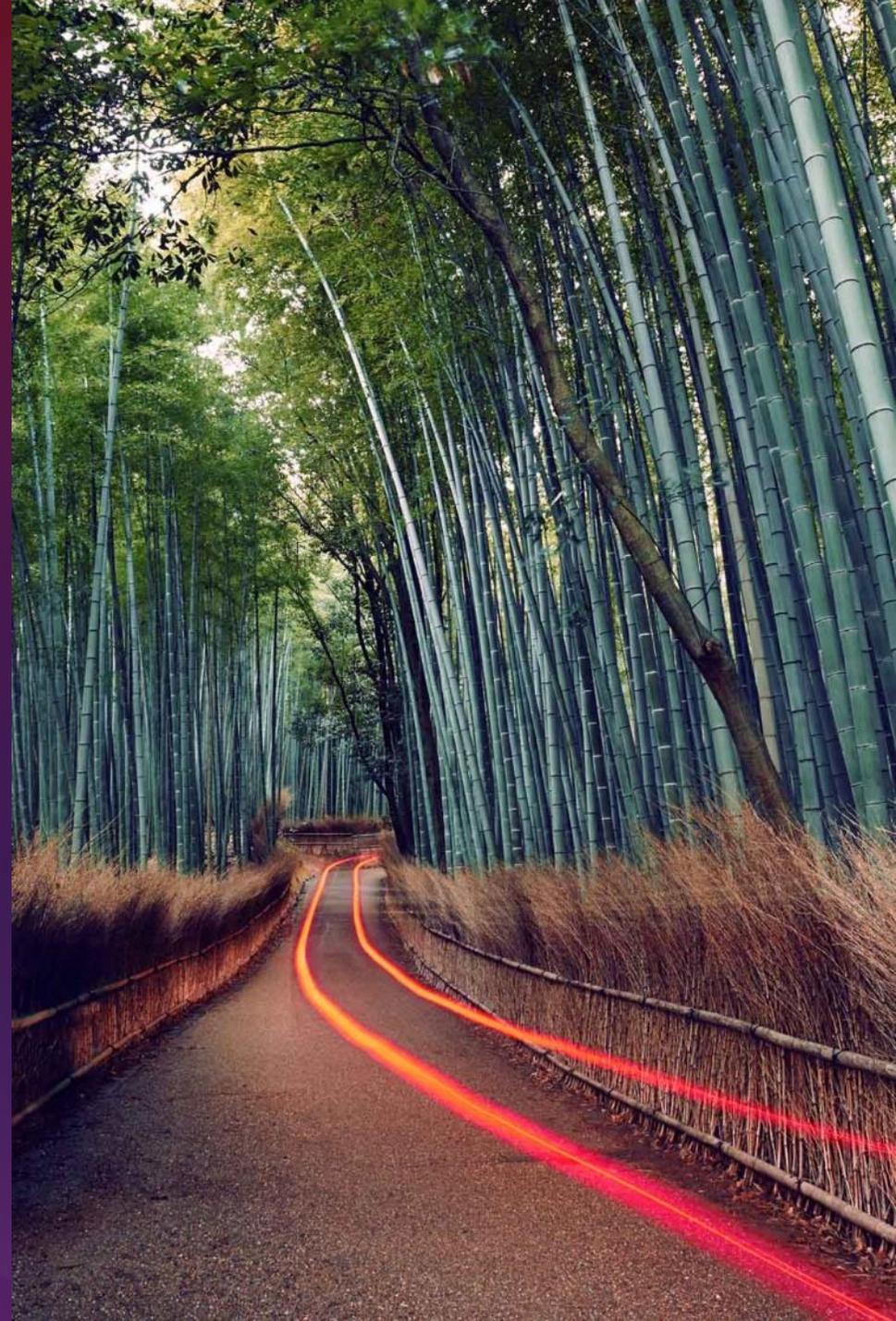
- Status BSoD, Akku's, Festplattenplatz
- Informationsgrundlage für Entscheidungen & Projekte
- Predictive Maintenance



## Reaktive Hilfe

- Einsicht in Hard- und Software
- Störungsmeldung & verbesserte Problemanalyse
- optimiertes Incident-Management

# LDI Demo



# Anwendungsfälle

Wann und wie oft wird Software genutzt? → Lizenz einsparung

Welche Software-Versionen sind installiert? → Compliance

Wie zufrieden sind Kollegen? → UX Befragungen

Was für Issues können durch Skripte behoben werden? → Automatisierung

**Flotten-  
verwaltung  
& DEM**

Was ist die Ursache einer Störung? → Problem Management

Wie entwickelt sich das Health-Scoring? → Trendanalyse

Welche Ressourcen werden wie ausgenutzt? → Add Request

Was für Bauteile machen Probleme (in naher Zukunft) → Change / Vorziehen Wartung

# Highlights

- Übersicht über die Flotte
- Individuelle Erkenntnisse über ein Endgerät
- Prädiktive Analyse
- Ursachenforschung in der Vergangenheit
- Testen von Ressourcen in Pilotgruppen



Sascha Köhler  
Software Solution Architect  
skoehler@lenovo.com  
+49 170 6353892

Smarter  
technology  
for all

Lenovo

thanks.