

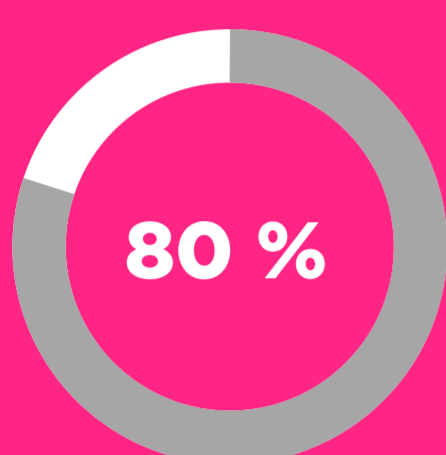
# IT-AUTOMATISIERUNG UND PRÄDIKTIVE ANALYSEN

**DARUM NUTZEN UNTERNEHMEN KI-LÖSUNGEN,  
UM PCS IN ALLEN BESTÄNDEN BETRIEBSBEREIT  
ZU HALTEN**

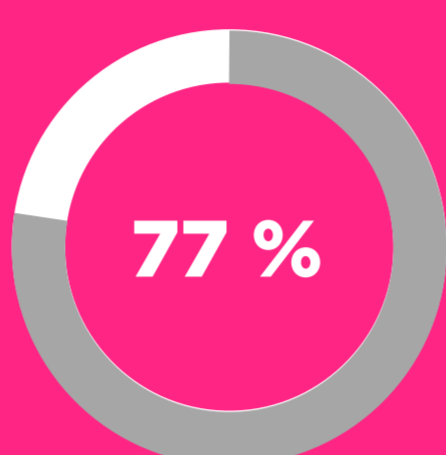
Wenn sich Unternehmen durch die neue Art der Nutzung von Apps und Plattformen an neue digitale Arbeitsabläufe anpassen, steigt die Wahrscheinlichkeit von PC-Leistungsproblemen – ebenso wie die Notwendigkeit einer schnellen Reaktion, Diagnose und Fehlerbehebung durch die IT. Überlastete IT-Teams setzen immer mehr auf künstliche Intelligenz, maschinelles Lernen und prädiktive Analysen, um komplexe PC-Funktionsprobleme zu bewältigen.

## DIE HERAUSFORDERUNG, GROSSE PC-BESTÄNDE ZU VERWALTEN

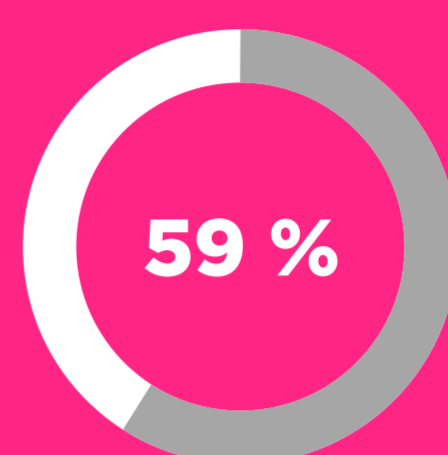
Sobald PC-Bestände eine bestimmte Größe erreicht haben, können übliche PC-Fehler – selbst wenn sie selten auftreten – Produktivität, Verfügbarkeit und IT-Ressourcen der Mitarbeiter beeinträchtigen.



der IT-Teams sind der Ansicht, zu sehr mit Support und Wartung beschäftigt zu sein



der Arbeitszeit von IT-Mitarbeitern wird für Wartung und Support aufgewendet



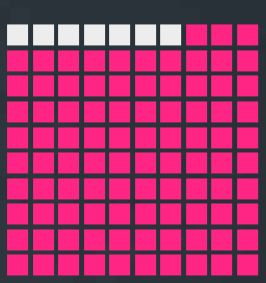
der IT-Fachleute berichten, dass PC-Ausfallzeiten die Produktivität verringern

Quelle: Techaisle/Lenovo U.S. SMB Managed Services Study, Juni 2018

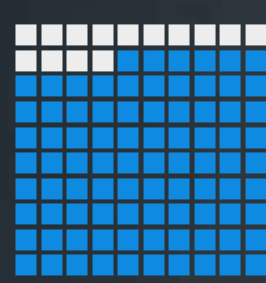
## AUTOMATISIERUNGSVORTEILE

Der Einsatz von Automatisierung und prädiktiven Analysen bietet Unternehmen echte Vorteile in Bezug auf die Herausforderungen der IT Teams, den PC Bestand betriebsbereit zu halten.

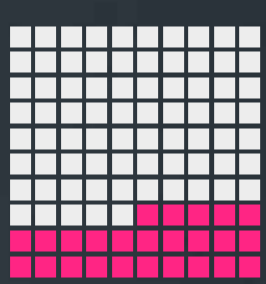
### FÜHRUNGSKRÄFTE SEHEN DIE AUSWIRKUNGEN:



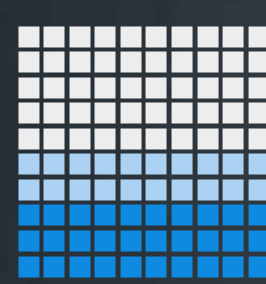
**93 %**  
der IT-Verantwortlichen sagen, dass sich die Teams dank Investition in die IT-Automatisierung auf strategischere Aufgaben konzentrieren können<sup>1</sup>



**86 %**  
der Unternehmen sagen aus, dass prädiktive Analysen einen starken positiven Einfluss auf das Unternehmen haben<sup>3</sup>



**25 %**  
der Unternehmen stellen eine Kombination aus Zeitersparnis, Kosteneinsparungen und höherer Verfügbarkeit fest<sup>1</sup>



**30-50 %**  
der Gesamtausfallzeit von Geräten kann durch prädiktive Analysen reduziert werden<sup>2</sup>

Quellen: 1-LogicMonitor 2-McKinsey 3-SAP

## Lenovo Device Intelligence

Die KI-basierte Technologie von Lenovo Device Intelligence bietet IT-Teams Tools zur Vorhersage, Diagnose und Vermeidung häufiger Funktions- und Leistungsprobleme bei PCs in großem Umfang.

### ▶ Ausfälle vorhersehen und verhindern

Lenovo Device Intelligence identifiziert proaktiv kritische Probleme, die bestandsübergreifend auftreten, und vermeidet so zukünftige Ausfälle.

### ▶ Hilfreiche proaktive Erkenntnisse gewinnen

Lenovo Device Intelligence bietet Funktionsbewertungen für den gesamten Bestand und einzelne PCs sowie Erkenntnisse zu Fehlern, Leistungsbeeinträchtigungen durch Apps, Speicher und mehr.

### ▶ Probleme schnell beheben

Das System benachrichtigt die IT mit Erkenntnissen und Empfehlungen, um den Bestand mit optimaler Leistung am Laufen zu halten.

### ▶ Technologie, die dazulernt

Lenovo Device Intelligence kann durch Lernfähigkeit Probleme anhand der spezifischen Nutzungsmuster Ihres Unternehmens immer besser und genauer vorhersagen.

### ▶ Sensible Geschäftsdaten bleiben sicher

Da es innerhalb eines mehrschichtigen Stacks von Sicherheitstechnologie arbeitet, schützt Lenovo Device Intelligence die PC-Funktionsdaten Ihres Unternehmens und macht sie für alle nicht autorisierten Benutzer unzugänglich.

### ▶ Ein besseres Technologieerlebnis für Ihr Unternehmen

Durch die proaktive Aufrechterhaltung von Funktion und Leistung der PCs werden Ausfallzeiten für Endbenutzer reduziert und die Produktivität gesteigert. Die Zahl der Helpdesk-Anrufe sinkt und der Zeitaufwand für die Diagnose von Problemen wird reduziert.

**WENDEN SIE SICH AN IHREN LENOVO  
ANSPRECHPARTNER, UM ZU ERFAHREN,  
WIE LENOVO DEVICE INTELLIGENCE DIE  
WARTUNG VON PCS VEREINFACHEN UND  
DIE MITARBEITERPRODUKTIVITÄT  
VERBESSERN KANN.**

WWServices\_LDI-IGa\_IT\_092320F\_RL/Br

Produkte und Angebote unterliegen der Verfügbarkeit. Lenovo behält sich das Recht vor, Produktangebote und technische Daten jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Alle Angaben wurden sorgfältig geprüft. Lenovo haftet nicht für fehlerhafte Abbildungen, redaktionelle Fehler oder Druckfehler. Abbildungen dienen nur zur Illustration. Ausführliche Lenovo Produkt-, Service- und Garantiespezifikationen finden Sie auf der Website [www.lenovo.com](http://www.lenovo.com).

Lenovo und das Lenovo Logo sind Marken oder eingetragene Marken von Lenovo. Marken und Dienstleistungsmarken anderer Unternehmen werden anerkannt. © **Lenovo 2021. Alle Rechte vorbehalten.**

**Smarter  
technology  
for all**

**Lenovo**