



Lenovo  
Device Intelligence

# VERHINDERN SIE HÄUFIGE FUNKTIONS- UND LEISTUNGSPROBLEME VON PCS – BEVOR SIE ZU PROBLEMEN WERDEN.

Die prädiktive, KI-basierte Technologie von [Lenovo Device Intelligence](#) bietet IT-Teams Tools zur Vorhersage, Diagnose und Vermeidung häufiger Funktions- und Leistungsprobleme bei PCs [in großem Umfang](#) und verbessert so Verfügbarkeit und Produktivität der Mitarbeiter.

Smarter  
technology  
for all

Lenovo

## Für die IT ist es nicht einfach, den Überblick über Funktionszustand und Wartung aller PCs zu behalten,

besonders bei der Verwaltung großer Gerätebestände und der Anpassung an neue digitale Arbeitsabläufe. Wenn genügend Geräte bereitgestellt sind, beeinträchtigen übliche PC-Probleme – selbst wenn sie nur selten auftreten – Produktivität, Verfügbarkeit und IT-Ressourcen der Mitarbeiter.

## DIE LÖSUNG: LENOVO DEVICE INTELLIGENCE

Lenovo Device Intelligence ist eine **cloudbasierte, KI-gesteuerte SaaS-Lösung**, die mit erweiterten prädiktiven Analysen und proaktiven Erkenntnissen über die Geräte die Performance Ihres PC-Bestands überwacht.



### Ausfälle vorhersehen und verhindern

Lenovo Device Intelligence identifiziert kritische Situationen im gesamten PC-Bestand: Hardwarefunktionalität, mögliche Ausfälle (der gefürchtete „Blue Screen of Death“) und Probleme, die zu Leistungseinbußen führen. Das System weist auf aktuelle Probleme und bereits aufgetretene Fehler hin sowie auf Umstände, die in Zukunft zu Problemen führen können.



### Hilfreiche proaktive Erkenntnisse gewinnen

Über das Dashboard von Lenovo Device Intelligence kann die IT sowohl auf den gesamten Bestand als auch auf einzelne PCs bezogen Erkenntnisse über Gerätefehler, Leistungsbeeinträchtigungen durch Apps, Fehler im Windows Device Manager, Akkuladestand, Speicher und mehr gewinnen. Lenovo Device Intelligence bietet sogar Funktionsbewertungen für den gesamten Bestand und einzelne Geräte.



### Probleme schnell beheben

Sobald Lenovo Device Intelligence ein potenzielles Problem feststellt, benachrichtigt das System die IT mit Erkenntnissen und Empfehlungen, um den Bestand mit optimaler Leistung am Laufen zu halten. Das Tool ist kompatibel für Business-PCs mit Windows 10 und unterstützt Intel oder AMD Prozessoren (nicht nur Lenovo Geräte).



### Technologie, die dazulernt

Lenovo Device Intelligence nutzt PC-Funktionsdaten von Millionen von Lenovo Geräten. Durch maschinelles Lernen kann das Tool Probleme anhand der spezifischen Nutzungsmuster Ihres Unternehmens immer besser vorhersagen.



### Sensible Geschäftsdaten bleiben sicher

Lenovo Device Intelligence arbeitet innerhalb eines mehrschichtigen Stacks von Sicherheitstechnologie, der die PC-Funktionsdaten Ihres Unternehmens schützt und für alle nicht autorisierten Benutzer unzugänglich macht.



### Eine bessere Technologieerfahrung für Ihr Unternehmen

Durch die proaktive Unterstützung der IT bei der Aufrechterhaltung von Funktionszustand und Leistung der PCs werden Ausfallzeiten für Endbenutzer reduziert und die Produktivität gesteigert. Zugleich sinkt die Zahl der Helpdesk-Anrufe und der Zeitaufwand für die Diagnose von Problemen wird reduziert.

## LENOVO DEVICE INTELLIGENCE: EINE DIGITALE ÜBERWACHUNGSLÖSUNG

Die Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit ist ein strategischer Teil der digitalen Transformation. DEM-Lösungen (Digital Experience Monitoring) bieten IT-Teams Erkenntnisse über ihre Gerätebestände und Unternehmen können damit traditionell subjektive Teile der Computernutzung durch Mitarbeiter analysieren und quantifizieren und Fragen wie die folgenden beantworten:

- Warum arbeitet der Computer eines Mitarbeiters zu langsam?
- Was ist die Ursache für systemische oder isolierte Probleme in PC-Beständen?
- Hat der neueste Betriebssystem-Patch die Leistung beeinträchtigt?
- Sind alle unsere Mitarbeiter mit ihren Geräten so zufrieden, wie sie sein sollten?

Mit dem richtigen DEM-Tool – insbesondere einem, das KI und maschinelles Lernen nutzt – kann eine IT-Abteilung diese Fragen beantworten, um die Helpdesk-Kosten zu optimieren **und gleichzeitig Produktivität und Zufriedenheit der Mitarbeiter steigern.**

## LENOVO DEVICE INTELLIGENCE DASHBOARD

Lenovo Device Intelligence bietet IT-Administratoren Zugriff auf ein sicheres Dashboard, das wichtige Kennzahlen und umfassende Erkenntnisse über Gerätestatus, Leistung und Verlauf bietet, darunter:

- PC-Funktionsbewertungen für Bestände und einzelne Geräte
- Proaktive Warnungen vor möglichen Problemen
- Empfohlene Abhilfemaßnahmen
- Die häufigsten Ausfallarten und Ausfallhäufigkeiten nach Gerätetyp
- Apps, die die Systemleistung beeinträchtigen
- Nutzung der Speicherkapazität
- Akkugarantie
- Fehler im Windows Gerätemanager
- ... und mehr

The Lenovo logo is positioned in the bottom right corner of the page. It consists of the word "Lenovo" written in white, sans-serif font, oriented vertically on a red rectangular background.

93 %

der IT-Verantwortlichen sagen, dass sich die Teams dank Investition in die IT-Automatisierung auf strategischere Aufgaben konzentrieren können<sup>1</sup>

77 %

der Arbeitszeit von IT-Mitarbeitern wird für Wartung und Support aufgewendet<sup>2</sup>

Lenovo Device Intelligence in Aktion:

85 %

Genauigkeitsrate für die Vorhersage der häufigsten „Blue Screens of Death“ vor dem Ausfall<sup>3</sup>

Wenden Sie sich an Ihren Lenovo Ansprechpartner, um zu erfahren, wie **Lenovo Device Intelligence** die **Wartung von PCs vereinfachen** und die **Mitarbeiterproduktivität verbessern** kann.



[www.lenovo.com/device-intelligence](http://www.lenovo.com/device-intelligence)

Smarter  
technology  
for all

Lenovo

1. LogicMonitor 2. Techaisle/Lenovo 3. Demonstriert unter Laborbedingungen beim Testen auf die häufigsten Ursachen von BSOD in der Netzwerk-/Telekommunikationsbranche WWServices-LDI\_fly-IT-100120F-RL/PT  
Lenovo Device Intelligence ist auf allen Windows 10 fähigen Lenovo Think Geräten mit Intel oder AMD Prozessoren verfügbar.  
Produkte und Angebote unterliegen der Verfügbarkeit. Lenovo behält sich das Recht vor, Produktangebote und technische Daten jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern.  
Alle Angaben wurden sorgfältig geprüft. Lenovo haftet nicht für fehlerhafte Abbildungen, redaktionelle Fehler oder Druckfehler. Abbildungen dienen nur zur Illustration. Ausführliche  
Lenovo Produkt-, Service- und Garantiespezifikationen finden Sie auf der Website [www.lenovo.com/de](http://www.lenovo.com/de).  
Lenovo und das Lenovo Logo sind Marken oder eingetragene Marken von Lenovo. Marken und Dienstleistungsmarken anderer Unternehmen werden anerkannt. © Lenovo 2021.  
Alle Rechte vorbehalten.